

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAKSI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Pertanyaan Penelitian	8
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Kontribusi Penelitian	8
1.6. Sistematika Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. <i>Surface Acting</i>	11
2.2. <i>Surface Acting Self-Efficacy</i>	12
2.3. Komitmen Afektif	15
2.4. Kemangkiran	18
2.5. Hubungan <i>surface acting</i> dan kemangkiran	18
2.6. Komitmen afektif sebagai pemediasi hubungan <i>surface acting</i> dan kemangkiran	21
2.7. <i>Surface acting self-efficacy</i> sebagai pemoderasi hubungan <i>surface acting</i> dan kemangkiran	23

2.8. Kerangka Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Desain Penelitian.....	26
3.2. Desain Pengambilan Sampel.....	27
3.2.1. Populasi.....	27
3.2.2. Sampel.....	27
3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	28
3.4. Sumber Data.....	28
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	29
3.6. Variabel Penelitian.....	31
3.6.1. Variabel Independen.....	31
3.6.2. Variabel Dependen.....	31
3.6.3. Variabel Moderasi.....	32
3.6.4. Variabel Mediasi.....	32
3.6.5. Variabel Kontrol.....	32
3.7. Definisi Operasional dan Pengukuran.....	34
3.7.1. <i>Surface Acting</i> sebagai Variabel Independen.....	34
3.7.2. <i>Surface Acting Self-Efficacy</i> sebagai Variabel Pemoderasi.....	35
3.7.3. Komitmen Afektif sebagai Variabel Pemediasi.....	35
3.7.4. Kemangkiran sebagai Variabel Dependen.....	36
3.8. Uji Instrumen Penelitian.....	37
3.8.1. Uji Validitas.....	37
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	38
3.9. Metode Analisis Data.....	39
3.9.1. Uji Korelasi.....	39
3.9.2. Uji Hipotesis.....	39
3.10. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	43
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1. Hasil Pengumpulan Data.....	45

4.2. Gambaran Umum Responden.....	46
4.2.1. Data Demografi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.2.2. Data Demografi Berdasarkan Usia.....	47
4.2.3. Data Demografi Berdasarkan Lama Kerja.....	48
4.2.4. Data Responden berdasarkan Intensitas Interaksi Siswa.....	49
4.3. Hasil Uji Validitas.....	49
4.4. Hasil Uji Reliabilitas.....	52
4.5 Analisis Deskriptif.....	53
4.6. Uji Multikolinieritas.....	54
4.7. Pengujian Hipotesis.....	55
4.8. Pembahasan.....	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1. Simpulan.....	64
5.2. Implikasi Manajerial.....	65
5.3. Implikasi Teoritis.....	66
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	66
5.5. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	72