

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xiv
INTISARI	
ABSTRACT	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III LANDASAN TEORI	
3.1 Usabilitas	7
3.2 Metode Usabilitas	8



3.3 Kuesioner USE	10
3.4 Aplikasi Gmail	12
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Objek Penelitian	14
4.2 Subjek Penelitian	14
4.3 Waktu dan Tempat Penelitian	14
4.4 Alat Penelitian	15
4.5 Metode Pengambilan Data	16
4.6 Tahapan Penelitian	17
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	21
5.1 Karakteristik Responden	21
5.2 Hasil Pengerjaan <i>Task</i>	23
5.3 <i>Errors</i>	29
5.4 <i>Satisfaction</i>	32
5.5 Masalah Usabilitas dan Rekomendasi	33
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	42
6.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	45