

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	2
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	3
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	4
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR TABEL.....	8
DAFTAR LAMPIRAN.....	9
BAB I.....	10
1.1. Latar Belakang.....	10
1.1.1. Ambiguitas Kausal <i>Intrafirm</i> dalam Konteks Tim.....	15
1.1.2. Pentingnya Keterbukaan dalam Tim Terkait dengan Ambiguitas Kausal <i>Intrafirm</i> .....	16
1.1.3. Pentingnya Kapabilitas Integratif Tim terkait dengan Ambiguitas Kausal <i>Intrafirm</i> .....	19
1.1.4. Setting Penelitian.....	20
1.2. Perumusan Masalah.....	21
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	26
1.4. Tujuan Penelitian.....	26
1.5. Manfaat Penelitian.....	27

1.5.1. Kontribusi Empiris.....	27
1.5.2. Kontribusi Praktis.....	27
<b>BAB II.....</b>	<b>29</b>
<b>2.1. LANDASAN TEORI.....</b>	<b>29</b>
2.1.1. Knowledge-Based View Theory of the Firm.....	29
2.1.2. Ambiguitas Kausal <i>Intrafirm</i> .....	32
2.1.3. Kinerja Proyek Lintas Fungsional.....	35
2.1.4. Keterbukaan.....	36
2.1.5. Kapabilitas Integratif Tim.....	39
<b>2.2. PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>41</b>
2.2.1. Pengaruh Ambiguitas Kausal terhadap Kinerja Proyek Tim Lintas Fungsional.....	41
2.2.2. Keterbukaan Tim sebagai Pemoderasi.....	43
2.2.3. Kapabilitas Integratif Tim sebagai Pemoderasi.....	50
2.2.4. Kerangka Konseptual.....	54
<b>BAB III.....</b>	<b>55</b>
3.1. Desain Penelitian.....	55
3.2. Populasi dan Sampel.....	56
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	57
3.4. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	60
3.4.1. Agregasi Data.....	61
3.4.2. Pengujian Instrumen Penelitian.....	63
<b>BAB IV.....</b>	<b>70</b>



4.1.	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	70
4.2.	Deskripsi Responden.....	71
4.3.	Analisis Agregasi ke Level Tim.....	73
4.4.	Hasil Pengujian Instrumen.....	75
	4.4.1. Uji Validitas.....	75
	4.4.2. Uji Reliabilitas.....	79
4.5.	Statistik Deskriptif.....	80
4.6.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
4.7.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	82
4.8.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
	4.8.1. Hipotesis 1.....	86
	4.8.2. Hipotesis 2.....	87
	4.8.3. Hipotesis 3.....	92
BAB V	.....	94
5.1.	Simpulan.....	94
5.2.	Kontribusi Penelitian.....	94
5.3.	Keterbatasan dan Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	.....	98

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Penelitian terdahulu tentang ambiguitas kausal dalam mempengaruhi kinerja.....	14
Tabel 1. 2. Penelitian ambiguitas kausal <i>intrafirm</i> yang inkonklusif.....	23
Tabel 2. 1. Tabel Penelitian Terdahulu tentang Ambiguitas Kausal.....	33
Tabel 4. 1. Hasil Penyebaran Kuisisioner .....	70
Tabel 4. 2. Karakteristik Responden.....	72
Tabel 4. 3. Karakteristik Responden Anggota Tim.....	72
Tabel 4. 4. Hasil pengujian IRA dan IRR.....	74
Tabel 4. 5. KMO-MSA dan Bartlett's Test of Sphericity.....	76
Tabel 4. 6. Loading Items Konstruk Ambiguitas Kausal <i>Intrafirm</i> , Kinerja Proyek, Keterbukaan, dan Kapabilitas Integratif.....	77
Tabel 4. 7. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	79
Tabel 4. 8. Rata-rata, Standar Deviasi, dan Koefisien Korelasi antar Variabel.....	80
Tabel 4. 9. Hasil Uji Mutikolinearitas.....	81
Tabel 4. 10. Ringkasan Hasil Analisis Regresi.....	82
Tabel 4. 11. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Keluaran IRR dan IRA.....	109
Lampiran 2. Keluaran Uji Validitas.....	113
Lampiran 3. Keluaran Uji Reliabilitas.....	115
Lampiran 4. Keluaran Uji Statistik Dekriptif.....	118
Lampiran 5. Keluaran Uji Regresi.....	119
Lampiran 6.	
Kuisisioner.....	124