

ABSTRACT

Cross-functional teams have been an attractive option for organizations to respond dynamic environment changes through new business/product /services development projects, marketing projects, human resources projects, and other projects that are solving issues or complex problems. However, such team is susceptible to intra-firm causal ambiguity because the members of the team has the information, knowledge, and expertise that are heterogeneous. Supportive situation and the particular capability is predicted have to be possessed by such team to reduce the intra-firm causal ambiguity that happens. This study examined the negative effect of intra-firm causal ambiguity on the project team performance. This study also examine the moderating role of openness and integrative capabilities as a situation and initiative created by the management of organization in facilitating the knowledge transfer and learning in teams that aim to reduce intra-firm causal ambiguity.

Keywords: intra-firm causal ambiguity, openness, integrative capability, cross functional teams

ABSTRAK

Tim lintas fungsional telah menjadi pilihan menarik bagi organisasi untuk merespon perubahan lingkungan yang dinamis, melalui proyek-proyek pengembangan bisnis maupun produk/servis baru, marketing, sumberdaya manusia, dan proyek lainnya yang bersifat memecahkan isu-isu atau masalah yang kompleks. Namun tim semacam ini rentan mengalami ambiguitas kausal *intrafirm*. Hal ini dikarenakan individu-individu di dalamnya memiliki informasi, pengetahuan, dan keahlian yang heterogen. Situasi yang kondusif dan kemampuan tertentu diprediksi harus dipunyai oleh tim semacam ini untuk mengurangi ambiguitas kausal *intrafirm* yang terjadi. Penelitian ini menguji pengaruh negatif ambiguitas kausal *intrafirm* terhadap kinerja proyek tim, serta peran pemoderasi keterbukaan dan kapabilitas integratif tim sebagai situasi dan inisiatif yang diciptakan oleh manajemen organisasi dalam memfasilitasi transfer pengetahuan dan pembelajaran dalam tim yang bertujuan untuk mengurangi ambiguitas kausal *intrafirm*.

Kata kunci: ambiguitas kausal intrafirm, keterbukaan, kapabilitas integratif, tim lintas fungsional