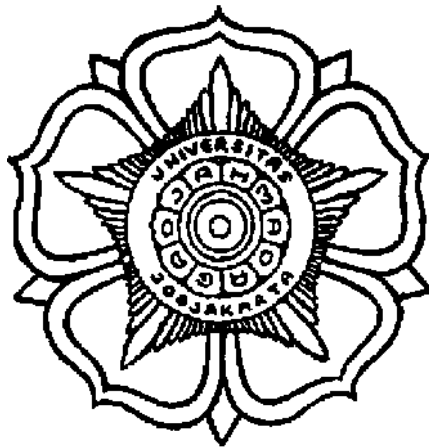


**HUBUNGAN KINERJA PETUGAS PELAYANAN ADMINISTRASI  
RAWAT JALAN DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI  
RSUD JAILOLO KABUPATEN HALMAHERA BARAT**

**TESIS**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2**

**Minat Utama Manajemen Rumahsakit  
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Jurusan Ilmu-Ilmu Kesehatan**



**Diajukan oleh:  
Isma Ishak  
11/323128/PKU/12411**

**Kepada  
PROGRAM PASCASARJANA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2016**