

## DAFTAR PUSTAKA

- Allan G. Michael, et al., *Physician Awareness of Drug Cost: A Systematic Review*  
Published: Sep 25, 2007, DOI: 10.1371/journal.pmed.0040283
- Alwi, Hasan, et al., (2003). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Aziz, et al., (2002). Penyusunan Pedoman Evaluasi Manajemen Biaya Obat dan Biaya Riil Pengobatan  
<http://ejournal.litbang.depkes.go.id/index.php/BPK/article/download/2124/1159>.
- Creswell, J. W. (1998). *Qualitatif Inquiry and Research Design*. Sage Publications, Inc: California.
- Cresswell, Jhon W. (2012). *Eduactional Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. Ney Jersey: Person Education, Inc.
- Departemen Kesehatan. (2004). *Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*. Jakarta Indonesia: Dirjen Pelayanan Kefarmasian dan Alat Kesehatan.
- Emzir. (2009). *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif dan Kualitatif*. PT Rajagrafindo Persada Jakarta
- Emzir. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*. Jakarta: Gramedia
- Fauzia Agustini. (2010). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Medan
- Guiding Principles* Spiritualitas CB Pelayanan Kesehatan. (2006). Yogyakarta.
- Handayani Agustin. (2012). *Peranan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan*. Prosiding Seminar Nasional Peran Budaya Organisasi terhadap Efektivitas dan Efisiensi Organisasi. Badan Penerbit Universitas Muria Kudus, Kudus. ISBN 978-602-18835-2-5
- Imai, Masaaki. (2005). *Kaizen*. PT Pustaka Binaman Pressindo. Jakarta
- Knoblauch, Hubert (2005). *Focused Ethnography* [30 paragraphs]. Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research, 6(3), Art. 44, <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:0114-fqs0503440>
- Koentjoro Tjahjono. (2011). *Regulasi Kesehatan di Indonesia*. Edisi Revisi. Penerbit Andi Yogyakarta
- Kreitner, Robert dan Kinicki Angelo. (2005). *Perilaku Organisasi*, buku 1 dan 2, Jakarta : Salemba Empat
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. (2008). *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Refika Aditama Bandung
- Moleong J Lexy. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif* Edisi Revisi. Cetakan ke-22. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset

- Muchlas M. (2012). *Perilaku Organisasi*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta
- PK. St. Carolus. (2014). *Buku Kenangan HUT ke 95 tahun PK. St. Carolus*. Jakarta
- P. Tommy Y.S., Julia A. Coawanta. (2004). *Sikap Terhadap Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi*. Jurnal Psikologi Vol.2 No. 1, Juni 2004. Fakultas Psikologi Universitas Tarumanegara. Jakarta.
- Rad, Ali Mohammad Mosadegh, et al., (2006), "A Study of Relationship between Managers Leadership Style and Employees Job Satisfaction". *Leadership in Health Services*, Vol. 19 No.2, 2006 pp.xi-xxviii, Emerald Group Publishing Limited
- Rahmat Pupu Saeful. (2009). Penelitian Kualitatif. *EQUILIBRIUM*, vol 5, No.9, Januari-Juni 2009: 1-8
- REF Ali, et al., (2013). *Peranan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Komitmen Pegawai*. Studi Kasus pada PT. Bank Muallamat Indonesia Cabang Malang.
- Retna Siwi P. (2011). *Metode dan Desain Penelitian Kualitatif*. KMPK- IKM-FK UGM Yogyakarta
- Robbins, Stephen P. (2005). *Organizational Behavior*. 11<sup>th</sup> ed. Prentice Hall. New Jersey.
- Robbbins dan Judge. (2007). *Perilaku Organisasi*, Buku 1 dan 2. Jakarta : Salemba Empat
- Sastrapratedja, M, S.J. (2013). *Pendidikan sebagai Humanisasi*. Pusat Kajian dan Filsafat Pancasila Jakarta
- Setyowati. (2006). *Etnografi Sebagai Metode Pilihan Dalam Penelitian Kualitatif di Keperawatan*. Jurnal Keperawatan Indonesia. Volume 10. No.1, Maret
- Siregar, Charles J.P (2003). *Farmasi Rumah Sakit: Teori Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Streubert, H. J., & Carpenter, D. R. (2002). *Qualitative research in nursing: Advancing the humanistic imperative* (3rd ed.). Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- Sujudi Achmad. (2011). *Menjadi Seniman Organisasi*. Rajut Publishing Jakarta
- Sulasman dan Gumilar. (2013). *Teori-teori Kebudayaan. Dari Teori hingga Aplikasi*. CV Pustaka Setia Bandung
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Andi Offset
- Spradley, James P. (1997). *Metode Etnografi*. Yogyakarta: PT tiara Wacana

- Tika, MP. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta : Bumi Aksara
- Trisnantoro Laksono. (2005). *Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit. Antara Misi Sosial dan Kebutuhan Pasar*. Penerbit Andi Yogyakarta
- Wirawan. (2007). *Budaya dan Iklim Organisasi. Teori, aplikasi dan Penelitian*. Penerbit Salemba Empat
- Wirdah Wati R, et al., (2013). Evaluasi Pengelolaan Obat dan Strategi Perbaikan dengan Metode Hanlon di Instalasi Rumah Sakit Umum Daerah Karel Sadsitubun Kabupaten Maluku Tenggara
- Yudhaningsih R, (2011). *Peningkatan Efektifitas Kerja Melalui Komitmen Perubahan dan Budaya Organisasi*. Ragam Jurnal Pengembangan Humaniora vol.11 no, 1 April 2011
- [http://www.geocities.ws/endang.komara/Pemimpin\\_dan\\_Pembentukan\\_Budaya\\_Organisasi.htm](http://www.geocities.ws/endang.komara/Pemimpin_dan_Pembentukan_Budaya_Organisasi.htm)
- <http://www.majalahpendidikan.com/2011/04/karakteristik-budaya-organisasi.html>
- <http://komunikasi.us/index.php/course/strategic-corporate-communication/2077-pengaruh-komunikasi-terhadap-perilaku-organisasi>
- [http://www.academia.edu/5189671/Proses\\_Pengambilan\\_Keputusan\\_dalam\\_Budaya\\_Organisasi\\_Decision\\_Making\\_Process\\_in\\_Organizational\\_Culture\\_oleh\\_Abdur\\_Razzaq\\_EKM\\_Faradilla\\_EKM\\_Farah\\_Fandina\\_EKM\\_Panetir\\_Bungkes\\_EKM](http://www.academia.edu/5189671/Proses_Pengambilan_Keputusan_dalam_Budaya_Organisasi_Decision_Making_Process_in_Organizational_Culture_oleh_Abdur_Razzaq_EKM_Faradilla_EKM_Farah_Fandina_EKM_Panetir_Bungkes_EKM)
- <http://shiftindonesia.com/raih-keunggulan-perusahaan-dengan-budaya-operational-excellence/>
- [http://file.upi.edu/Direktori/FPBS/JUR. PEND. BAHASA DAERAH/197607312001121-ADE SUTISNA/TENTANG ETNOGRAFIx.pdf](http://file.upi.edu/Direktori/FPBS/JUR._PEND._BAHASA_DAERAH/197607312001121-ADE_SUTISNA/TENTANG_ETNOGRAFIx.pdf)