

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	8
1. Budaya Organisasi	8
2. Sikap Karyawan	16
3. Peduli Biaya	17
4. Manajemen Obat di RS	18
5. Pelayanan Kesehatan St. Carolus	20
B. Kerangka Teori	24
C. Kerangka Konsep	24
D. Pertanyaan Penelitian	25

BAB III	METODE PENELITIAN	
A.	Jenis Dan Rancangan Penelitian	26
B.	Tempat Dan Waktu Penelitian	26
C.	Subjek Penelitian	27
D.	Identifikasi Variabel Penelitian	30
E.	Instrumen Penelitian	31
F.	Cara Pengumpulan dan Analisis Data	32
G.	Etika Penelitian	34
H.	Keterbatasan penelitian	34
I.	Jalannya Penelitian	35
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Hasil Penelitian	37
B.	Pembahasan	62
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	80
B.	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		
1.	Lembar informasi untuk responden	85
2.	Curriculum Vitae	88
3.	Panduan observasi dan wawancara	89