



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xvi
INTISARI	1
ABSTRACT	2
BAB I PENDAHULUAN	3
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
BAB III LANDASAN TEORI	10
3.1 Rumah Sakit	10
3.2 <i>Lean</i>	10
3.3 Pemborosan	13
3.4 Value Stream Maps (VSM)	15
3.5 <i>Failure Mode and Effects Analysis (FMEA)</i>	15
3.6 <i>Fishbone Diagram</i>	22
BAB IV METODE PENELITIAN	24
4.1 Objek dan Lokasi Penelitian	24
4.2 Jenis Data	24
4.3 Alat Penelitian	24



4.4	Metode Pengumpulan Data	25
4.5	Metode Pengolahan Data	25
4.6	Prosedur Penelitian	25
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		29
5.1	Alur Proses	29
5.2	Penentuan Masalah	30
5.2	Sistem Awal	37
5.2.1	Persentase Pasien serta Distribusi Kedatangan dan Waktu	37
5.2.2	Diagram Alir	40
5.2.3	Model	46
5.2.3.1	Entitas	46
5.2.3.2	Lokasi	46
5.2.3.3	<i>Resources</i>	46
5.2.3.4	Jam Kerja	46
5.2.3.5	Kedatangan Entitas	47
5.2.3.6	Proses	47
5.2.4	Jumlah Replikasi	48
5.2.4.1	Uji Kecukupan Replikasi Waktu Operasi Pendaftaran	48
5.2.4.2	Uji Kecukupan Replikasi Waktu Operasi Verifikasi	49
5.2.4.3	Uji Kecukupan Replikasi Waktu Operasi Cetak SEP	49
5.2.4.4	Uji Kecukupan Replikasi Waktu Operasi Cap dan Menyatukan	49
5.2.4.5	Uji Kecukupan Replikasi Waktu Operasi Verifikasi BPJS	50
5.2.4.6	Uji Kecukupan Replikasi Waktu Operasi Loker BPJS	50
5.2.5	Verifikasi	51
5.2.6	Validasi	51
5.2.6.1	Uji Normalitas	51
5.2.6.2	Uji Validitas	57
5.2.7	Value Stream Mapping (VSM)	63
5.3	Sistem Perbaikan	64
5.3.1	Skenario Perbaikan Model	64
5.3.2	Perbandingan Model Perbaikan	65
BAB VI PENUTUP		75
6.1	Kesimpulan	75
6.2	Saran	75



DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79