

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	10
I. Penyakit Jantung Koroner (PJK)	10
1. Pengertian Penyakit Jantung Koroner (PJK)	10
2. Epidemiologi Penyakit Jantung Koroner (PJK)	10
3. Penyebab dan kriteria diagnostik Penyakit Jantung Koroner (PJK) ..	10
II. Asuransi Kesehatan Nasional	11
1. Asuransi Kesehatan	11
2. Konsep <i>good governance</i> dalam asuransi kesehatan.....	11
3. Prinsip <i>managed care</i> dalam asuransi kesehatan	12
4. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	13
a. Kepesertaan	13
b. Pembiayaan	13

c. Manfaat pelayanan medis dan non medis	14
d. Cara pembayaran fasilitas kesehatan	15
e. Iur biaya (biaya tambahan).....	15
f. Prinsip <i>managed care</i> dalam JKN	15
III. Peran Dokter Layanan Primer Berkaitan Regionalisasi Sistem Rujukan Dengan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	16
IV. Peran RS Berkaitan Regionalisasi Sistem Rujukan Dengan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	17
V. Peran Dinas Kesehatan Berkaitan Regionalisasi Sistem Rujukan Dengan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	17
VI. Puskesmas	18
1. Definisi Puskesmas	18
2. Peran puskesmas dalam <i>managed care</i> dan <i>gate keeper</i>	18
VII. Evaluasi Sistem Pelayanan kesehatan Rujukan dan Rujukan Balik..	18
1. Evaluasi	18
2. Rujukan.....	19
3. Sistem Rujukan Medis dan Karakteristiknya	19
4. Faktor-faktor Rujukan dan Rujukan Balik	20
a. Ketepatan diagnosa dan terapi yang telah diberikan.....	20
b. Ketepatan rujukan	21
c. Kecepatan penanganan oleh dokter puskesmas.....	21
d. Pelacakan rujukan	21
e. Jawaban spesifik penanganan pengobatan spesialis dan perawatan lanjutan di puskesmas.....	22
5. Pelayanan Kesehatan Rujukan Berjenjang dan rujukan balik	22
a. Alur sistem rujukan	22
1) Alur sistem rujukan bukan gawat darurat	22
2) Alur sistem rujukan gawat darurat.....	23
b. Alur sistem penerima rujukan dan rujukan balik.....	24
c. Sistem informasi (<i>call centre</i>) atau <i>networking</i> rujukan	25
d. Organisasi dan pengelolaan rujukan	25

e. Infrastruktur rujukan.....	26
VIII. Kualitas (mutu) pelayanan kesehatan	26
1. Pengertian kualitas pelayanan	26
2. Enam dimensi mutu pelayanan kesehatan	26
3. Konsep pelayanan kesehatan	27
IX. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas Terhadap Kualitas Rujukan dan Rujukan Balik.....	29
1. Pengetahuan.....	29
a. Pendidikan	30
b. Pekerjaan	30
c. Penghasilan	30
2. Persepsi	31
a. <i>Predisposing factor</i>	31
b. <i>Enabling factor</i>	32
c. <i>Need characteristics</i>	32
B. Kerangka Teori	36
C. Kerangka Konsep	37
D. Hipotesis.....	37
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Desain Penelitian	38
B. Tempat dan Waktu Penelitian	38
C. Subjek Penelitian	39
1. Batasan Populasi	39
2. Besar Sampel	39
a. Kriteria inklusi	39
b. Kriteria eksklusi	39
3. Cara Pengambilan Sampel	39
D. Variabel dan Definisi Operasional Penelitian	41
1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	41
2. Metode Pengukuran Variabel penelitian.....	47

E. Instrumen Penelitian	51
F. Uji Validitas dan Reliabilitas Penelitian	53
G. Cara Pengumpulan Data	55
H. Cara Pengolahan Data	55
I. Cara Analisis Data	56
J. Etika Penelitian	56
K. Kesulitan dan Keterbatasan Penelitian	57
L. Jalannya Penelitian	58

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil penelitian	59
B. Pembahasan	82

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	93
B. Saran	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN