

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.I. Latar Belakang.....	1
I.II. Rumusan Masalah.....	4
I.III. Tujuan Penelitian	6
I.IV. Manfaat Penelitian	6
I.V. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
II.I. Data, Informasi, dan Klasifikasi Pengetahuan	8
II.II. Definisi Manajemen Pengetahuan	12
II.III. Implementasi Manajemen Pengetahuan dalam Perusahaan	12
II.IV. Model Umum Manajemen Pengetahuan	14
II.V. Prinsip-Prinsip dalam Pengembangan Manajemen Pengetahuan	15
II.VI. Manfaat Manajemen Pengetahuan.....	16
II.VII. Tiga Blok Bangunan Organisasi Pembelajaran	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
III.I. Desain Penelitian	19
III.II. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	20
III.III. Metode Analisis Data	22

III.IV. Benchmarking Kuesioner Organisasi Pembelajaran	23
III.V. Profil Hotel GQ Yogyakarta	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
IV.I. Identifikasi Sumber Daya Pengetahuan	29
IV.II. Model Umum Manajemen Pengetahuan	41
IV.III. Implementasi Manajemen Pengetahuan	45
IV.IV. Benchmarking Organisasi Pembelajaran Hotel GQ Yogyakarta	47
4.1.1.3. Membangun Kebijakan Program Manajemen Pengetahuan dan Organisasi Pembelajaran di Hotel GQ Yogyakarta	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
V.I Kesimpulan	63
V.II Implikasi Manajerial	65
LAMPIRAN	68
DAFTAR PUSTAKA	184

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Data, Information, and Knowledge Attributes.....	8
Gambar 2.2. Data, Information, and Knowledge.....	9
Gambar 2.3. Data, Information, Explicit Knowledge, Tacit Knowledge, and Wisdom.....	11
Gambar 2.4. Tingkat Aplikasi Manajemen Pengetahuan dalam Organisasi	14
Gambar 2.5. Komponen dan Sub-Elemen Manajemen Pengetahuan	15
Gambar 3.1 Prosedur Analisis Data.....	24

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Seven Knowledge Levers	16
Tabel 3.1. Parameter Skor Kuesioner Organisasi Pembelajaran	23

DAFTAR LAMPIRAN

Transkrip Wawancara	68
Kuesioner Organisasi Pembelajaran	144
Hasil Pengolahan Data Kuesioner Organisasi Pembelajaran.....	154