

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>Halaman Judul</b>	i
<b>Halaman Persetujuan</b>	ii
<b>Pernyataan</b>	iii
<b>Prakata</b>	iv
<b>Daftar Isi</b>	vi
<b>Daftar Tabel</b>	viii
<b>Daftar Gambar</b>	ix
<b>Daftar Singkatan</b>	x
<b>Abstrak</b>	xi
<b>Abstract</b>	xiii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A.    Latar Belakang Masalah	1
B.    Perumusan Masalah	5
C.    Tujuan Penelitian	5
D.    Manfaat Penelitian	6
E.    Keaslian Penelitian	7
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A.    Telaah Pustaka	15
B.    Kerangka Teori	42
C.    Kerangka Konsep	43
D.    Pertanyaan Penelitian	44
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
A.    Jenis dan Disain Penelitian	45
B.    Tempat dan Waktu Penelitian	45

C.	Subjek Penelitian	45
D.	Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel	48
E.	Instrumen Penelitian	49
F.	Cara Analisis Data	49
G.	Etika Penelitian	50
H.	Keterbatasan Penelitian	50
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A.	Hasil Penelitian	51
B.	Pembahasan	71
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A.	Kesimpulan	79
B.	Saran	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		82
<b>LAMPIRAN</b>		86
	Daftar Panduan Pertanyaan untuk Tenaga Kesehatan	86
	Daftar Panduan Pertanyaan untuk Pasien	88
	Struktur Organisasi PONED Balaraja	90
	Alur Pelayanan PONED Puskesmas Balaraja	91
	Foto PONED Puskesmas Balaraja	92