

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|-------------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Persetujuan | ii |
| Surat Pernyataan | iii |
| Kata Pengantar | iv |
| Daftar Isi | vi |
| Daftar Tabel | viii |
| Daftar Gambar | ix |
| Daftar Lampiran | x |
| Daftar Singkatan | xi |
| Intisari | xii |
| Abstract | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Manfaat Penelitian | 5 |
| E. Keaslian Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Telaah Pustaka | 9 |
| 1. Keselamatan Pasien (<i>Patient Safety</i>) | 9 |
| 2. Manajemen Risiko (<i>Risk Management</i>) | 10 |
| 3. Penggunaan Obat yang Aman (<i>Medication Safety</i>) | 10 |
| a. Model <i>Quality Assurance and Quality Management</i> | 12 |
| b. Kesalahan Pemberian Obat (<i>Medication Error</i>) | 13 |
| c. Penggolongan <i>Medication Error</i> | 14 |
| d. Kategori <i>Medication Error</i> | 16 |
| e. Faktor-faktor <i>Medication Error</i> | 17 |
| 4. Prinsip Enam Benar | 18 |
| 5. Pelatihan | 22 |

| | |
|--|-----------|
| 6. Teori Perilaku..... | 24 |
| 7. Pengambilan Keputusan untuk Tindak Lanjut | 27 |
| B. Kerangka Teori..... | 30 |
| C. Kerangka Konsep | 31 |
| D. Pertanyaan Penelitian | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Jenis dan Desain Penelitian..... | 33 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 34 |
| C. Subjek Penelitian..... | 34 |
| D. Identifikasi Variabel Penelitian..... | 34 |
| E. Instrumen Penelitian..... | 35 |
| F. Cara Analisis Data | 36 |
| G. Etika Penelitian | 36 |
| H. Jalannya Penelitian..... | 37 |
| I. Keterbatasan Penelitian..... | 44 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Hasil Penelitian..... | 45 |
| B. Pembahasan..... | 80 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan..... | 86 |
| B. Saran..... | 87 |
| DAFTAR PUSTAKA | 88 |
| LAMPIRAN | 91 |