

**KOMPARASI JASA MEDIS DAN KEPUASAN TEAM
OPERASI KASUS OPERASI ELEKTIF PADA PASIEN
JAMKESMAS DIBANDINGKAN DENGAN PASIEN JAMINAN
KESEHATAN BALI MANDARA DI RSUD BADUNG**

Tesis
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Minat Utama Manajemen Rumah Sakit
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Jurusan Ilmu-Ilmu Kesehatan



Diajukan Oleh:
I Nyoman Gunarta
NIM:12/337073/PKU/12995

Kepada
PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2016