

**ANALISA HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN DAN TINGKAT  
LOYALITAS PASIEN DI UNIT HEMODIALISA RUMAH SAKIT  
KANKER “DHARMAIS”**

**Tesis**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat S-2**

**Minat Utama Manajemen Rumahsakit  
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Jurusan Ilmu-Ilmu Kesehatan**



**Diajukan Oleh:**

**Bunga Asri Pertiwi  
NIM : 11/323644/PKU/12498**

**Kepada  
PROGRAM PASCASARJANA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2016**