

## DAFTAR ISI

	halaman
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	<b>5</b>
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>6</b>
1. Manfaat Teoritis.....	6
2. Manfaat Praktis .....	6
<b>E. Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>6</b>
1. Strategi <i>Behaviour Change Communication</i> (BCC) BKKBN .....	7
2. Teori Pengurangan Ketidakpastian ( <i>Uncertainty Reduction Theory</i> ) .....	9
3. Komunikasi Interpersonal / Konseling.....	10
4. Kualitas Komunikasi Interpersonal/Konseling .....	12
5. Kualitas Informasi .....	17
<b>F. Kerangka Konsep</b> .....	<b>19</b>
<b>G. Operasionalisasi Konsep</b> .....	<b>20</b>
<b>H. Hipotesis</b> .....	<b>21</b>
<b>I. Metodologi Penelitian</b> .....	<b>22</b>
1. Metode Penelitian .....	22
2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	22
3. Subjek Penelitian .....	22
4. Populasi dan Sampel.....	22
5. Instrumen Penelitian .....	24
6. Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	25
7. Analisa Data .....	26
8. Limitasi Penelitian .....	27
<b>BAB II KONTEKS DATA</b> .....	<b>28</b>
<b>A. Pengantar</b> .....	<b>28</b>
<b>B. Perwakilan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Daerah Istimewa Yogyakarta (BKKBN DIY)</b> .....	<b>28</b>
1. Profil, Organisasi dan Landasan Yuridis .....	28
2. Tugas Pokok dan Fungsi.....	32

<b>C. Kantor KB Kota Yogyakarta.....</b>	<b>36</b>
1. Profil, Organisasi dan Landasan Yuridis .....	36
2. Tugas Pokok dan Fungsi.....	38
<b>D. Penyuluh Keluarga Berencana (PKB) Kota Yogyakarta.....</b>	<b>39</b>
1. Profil, Organisasi dan Landasan Yuridis .....	39
2. Tugas Pokok, Fungsi dan Langkah Kerja PKB .....	40
3. Komunikasi Interpersonal PKB .....	43
4. PKB dalam Kerangka Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah .....	44
5. PKB dalam Kerangka Kebijakan Strategis Komunikasi Kependudukan .....	45
<b>E. Pasangan Usia Subur (PUS) Kota Yogyakarta Tahun 2015.....</b>	<b>46</b>
1. Profil PUS .....	46
2. Profil Keikutsertaan PUS dalam Penggunaan Alat Kontrasepsi .....	47
<b>F. Kesimpulan .....</b>	<b>48</b>
<b><i>BAB III HASIL PENELITIAN.....</i></b>	<b><i>50</i></b>
<b>A. Pengantar .....</b>	<b>50</b>
<b>B. Kualitas Komunikasi Interpersonal/Konseling PKB Kota Yogyakarta ..</b>	<b>52</b>
1. Keterbukaan .....	55
2. Empati.....	56
3. Sikap Mendukung .....	57
4. Sikap Positif.....	58
5. Kesetaraan Kemampuan .....	59
6. Informasi Psikologis tentang Klien .....	60
7. Pengembangan Aturan-aturan Hubungan antara PKB/PLKB dan Klien .....	61
8. Peranan dalam Hubungan Lebih Ditentukan oleh Karakter Pribadi PLKB dan Klien.....	62
9. Penekanan Pilihan Individu daripada Kelompok.....	63
<b>C. Kualitas Informasi Kependudukan, Keluarga Berencana dan Pembangunan Keluarga (KKBPK) dari PKB kepada PUS .....</b>	<b>64</b>
1. Accuracy .....	66
2. Completeness .....	67
3. Currency.....	68
4. Format.....	69
<b>D. Analisis Hipotesa Penelitian atas Faktor Independen dan Dependen .....</b>	<b>70</b>
<b>E. Analisis Teori Pengurangan Ketidakpastian PUS terhadap Informasi KKBPK.....</b>	<b>71</b>
<b>F. Analisis Kualitas Komunikasi Interpersonal/Konseling PKB dalam Kerangka Undang-undang Nomor. 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.....</b>	<b>82</b>
1. Kantor KB Kota Yogyakarta .....	83
2. Perwakilan BKKBN DIY .....	87
<b>G. Kesimpulan .....</b>	<b>91</b>



**Pengaruh Kualitas Komunikasi Interpersonal Penyuluh Keluarga Berencana terhadap Kualitas Informasi Kependudukan, Keluarga Berencana dan Pembangunan Keluarga (Survei Penerapan Strategi Kebijakan Komunikasi Kependudukan dan KB tentang Penyampaian Informasi KKBPK dari PKB kepada PUS Kota Yogyakarta Tahun 2015-April 2016)**  
ANGGRAENI WULANDARI, Dr. Phil. Ana Nadhya Abrar, M.E.S.  
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

<b><i>BAB IV PENUTUP</i></b> .....	<b>98</b>
<b>A. Kesimpulan</b> .....	<b>98</b>
<b>B. Saran</b> .....	<b>103</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>106</b>
<b>GLOSARIUM</b> .....	<b>109</b>