

## DAFTAR PUSTAKA

- Cooper, R. & Kaplan, R.S. 1991. *The Design of Cost Management System: Text, Cases, and Readings*, Englewood Cliff, NJ: Pentice Hall Inc.
- Dalci, Ilhan., Tanis, Veyis., & Kosan, Levent., 2009., *Customer Profitability Analysis with Time-Driven Activity-Based Costing: a Case Study in Hotel*,. Emerald: International Journal of Contemporary Hospitality Management Vol. 22 (4). Pp. 609-637
- Garrison, Ray H., Noreen, Eric W., & Peter C. Brewer., 2000. *Akuntansi Manajerial*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hansen, Don R., & Mowen, Maryanne., 2006., *Akuntansi Manajerial*,. Jakarta: Salemba Empat
- Hariadi, Bambang., 2002. *Akuntansi Manajemen: Suatu Sudut Pandang*. Yogyakarta: BPFE.
- Hartono, Jogiyo. 2013. *Metode Penelitian Bisnis, Salah Kaprah dan Pengalaman*. Yogyakarta: BPFE.
- Kaplan, Robert & Anderson, Steven., 2007. *Time-Driven Activity-Based Costing*. Harvard Business Review. [www.hbr.org](http://www.hbr.org)
- Maharani, Shinta. 2014. *Hotel di Yogyakarta Perang Tarif*. <https://m.tempo.co.id>. Diakses pada 27 Oktober 2015.
- Mulhern, F. J. 1999. “*Customer Profitability Analysis: Measurement, Concentration, and Research Directions*.” *Journal of Interactive Marketing* 13(1): 25-40.
- Mulyadi., 2007., *Activity-Based Cost System: Sistem Informasi Biaya untuk Pengurangan Biaya*. Jogjakarta: UPP AMP YKPN



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**ANALISIS PROFITABILITAS PELANGGAN MENGGUNAKAN TIME-DRIVEN ACTIVITY-BASED COSTING (STUDI KASUS PADA HOTEL HYATT REGENCY YOGYAKARTA)**

ICHWANUL KAMILA, Fu'ad Rakhman, S.E., M.Sc., Ph.D., CA.,  
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Oktarinda, Anggi. 2014. *PHRI Yogyakarta Cemaskan Perang Tarif Hotel.*

<http://kabar24.bisnis.com>. Diakses pada 12 Januari 2016.

Ridarineni, Neni&Itah, Israr.2015. *Jumlah Kunjungan Wisatawanke DIY Lampaui Target.*

<http://nasional.republika.co.id>. Diakses pada tanggal 11 Januari 2016.

Sekaran, Uma., 2000, *Research Methods For Business*, Jakarta : Penerbit Salemba Empat.

Subagyo., 2008, *Time-Driven Activity Based Costing*, JurnalAkuntansi: Volume 8 Nomor 3  
September 2008; 223-234

Supriyono, RA., 1999. *Manajemen Biaya Suatu Reformasi Pengelolaan Bisnis*. Yogyakarta:  
BPFE