

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Telaah Pustaka	6
1. <i>Hand Hygiene</i>	6
2. Kebijakan <i>Hand Hygiene</i>	7
3. <i>Hand hygiene</i> di Rumah Sakit Pendidikan	10
4. Implementasi Kebijakan	12
a. Komunikasi	15
b. Sumber Daya	16
c. Kecenderungan Perilaku (disposisi)	19
d. Struktur Birokrasi	19
B. Kerangka Teori	21
C. Kerangka Konsep.....	22
D. Pertanyaan Penelitian.....	22
BAB III.METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis dan Desain Penelitian	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
C. Subjek Penelitian	23
1. Batasan Populasi	23

2. Besar Informan	24
3. Cara Pengambilan Informan	24
D. Identifikasi Variabel Penelitian	24
E. Definisi Operasional Variabel.....	25
F. Instrumen Penelitian.....	25
G. Cara Analisis Data	27
H. Etika Penelitian.....	27
I. Keterbatasan Penelitian	27
J. Jalannya Penelitian	28
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Hasil Penelitian.....	29
B. Pembahasan	42
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	56