

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b>	ii
<b>PRAKATA</b>	iii
<b>DAFTAR ISI</b>	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL</b>	ix
<b>DAFTAR SINGKATAN</b>	x
<b>PERNYATAAN</b>	xii
<b>ABSTRAK</b>	xiii
<b>ABSTRACT</b>	xiv
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A.      Latar Belakang Masalah	1
B.      Perumusan Masalah	4
C.      Tujuan Penelitian	4
D.      Manfaat Penelitian	5
E.      Keaslian Penelitian	5
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A.      Telaah Pustaka	8
1.    Konsep Budaya Organisasi	8
2.    Fungsi Budaya Organisasi	10
3.    Karakteristik Budaya Organisasi	10
4.    Kebijakan Dalam Budaya Organisasi	11
5.    Sosialisasi Budaya Organisasi	11
6.    Proses Membangun dan Mempertahankan Budaya Organisasi	13
7.    Komitmen Organisasi	16

8.	Peran Kepemimpinan dalam Budaya Organisasi	19
9.	Budaya Organisasi di Rumah Sakit Keagamaan	21
10.	Perilaku Kerja Karyawan	22
11.	Layanan Prima	23
B.	Kerangka Teori	24
C.	Kerangka Konsep	26
D.	Pertanyaan Penelitian	26
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
A.	Jenis dan Rancangan Penelitian	27
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	28
C.	Subjek Penelitian	28
D.	Tema dan Batasan Tema	29
E.	Instrumen Penelitian	30
F.	Cara Pengumpulan Data	30
G.	Cara Analisis Data	31
H.	Keabsahan Data	32
I.	Etika Penelitian	33
J.	Keterbatasan Penelitian	33
K.	Jalannya Penelitian	34
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A.	Hasil Penelitian	37
1.	Gambaran umum lokasi penelitian	37
2.	Karakteristik informan	38
3.	Kebijakan budaya RSSA di RSU Santo Antonius	40
4.	Komitmen direktur dan manajemen rumah sakit terhadap pelaksanaan budaya RSSA	45
5.	Komitmen karyawan terhadap pelaksanaan budaya RSSA	53
6.	Peran direktur dan karyawan dalam sosialisasi budaya RSSA	57

7.	Simbol RSSA yang dapat diamati	60
8.	Perilaku karyawan dalam pelaksanaan budaya RSSA	62
B.	Pembahasan	68
1.	Kebijakan budaya organisasi di rumah sakit	68
2.	Kepemimpinan efektif dalam membangun budaya organisasi di rumah sakit keagamaan	70
3.	Komitmen manajemen dalam budaya organisasi	74
4.	Perilaku kerja karyawan dalam hubungannya dengan komitmen melaksanakan budaya organisasi	77
5.	Proses implementasi melalui sosialisasi budaya organisasi	79
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A.	Kesimpulan	84
B.	Saran	84
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	86
	<b>LAMPIRAN</b>	