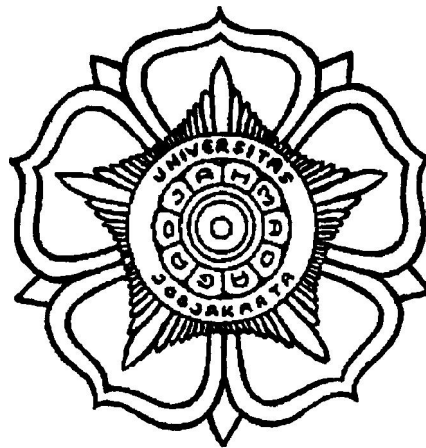


**PERAN KOMITMEN DALAM PELAKSANAAN BUDAYA RAMAH,  
SENYUM, SOPAN DAN ANTUSIAS (RSSA) DI RSU SANTO ANTONIUS  
PONTIANAK**

**Tesis**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana S-2**

**Minat Utama Manajemen Rumah Sakit  
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat**



**Diajukan oleh:  
Sri Hartati Ginting  
14/374955/PKU/14895**

**Kepada**

**PROGRAM PASCASARJANA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2016**