

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik Kabupaten Nagekeo, 2015. *Nagekeo dalam Angka 2015*. Mbay: BPS Kabupaten Nagekeo.
- Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Nagekeo, 2015. *Sistem Informasi Pembangunan Daerah Kabupaten Nagekeo*, Mbay: BAPEDA Kab. Nagekeo.
- _____, *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Nagekeo 2013-2018*, Mbay: BAPEDA Kab. Nagekeo.
- Cardoso, Faustino Gomes. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nagekeo, *Profil Perkembangan Kependudukan Kabupaten Nagekeo 2015*, Mbay: Disdukcapil Kab. Nagekeo.
- _____, *Pedoman Penyelenggaraan Catatan Sipil, 2015*, Mbay: Disdukcapil Kab. Nagekeo.
- _____, *Rencana Strategis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil 2013-2018*, Mbay: Disdukcapil Kab. Nagekeo.
- Dwiyanto, Agus, dkk, 2002. *Reformasi Brokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan, UGM.
- Dwiyanto, Agus (edt).2006. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Gibson, James, L Ivancevich, Donelly, JH. 1997. *Mangement*. Praha: Grada Publishing.
- Handoko & Hani T.1995. *Manajemen Peronalia Dan SDM*, Yogyakarta:Liberty.
- Hardiyansyah, 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung: Mandar Maju.

- Istianto, Bambang. 2011. *Manajemen Pemerintahan Dalam Perspektif Pelayanan Publik*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Kurniawan, Luthfi J (edt). 2008. *Paradigma Kebijakan Pelayanan Publik*. Malang: Intrans.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Moenir, H.A.S. 1992. *Birokrasi dan Administrasi Pembangunan: Beberapa Pemikiran Pemecahan*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Moleong, J. Lexi, 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosada Karya.
- _____, 2001, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Program Sekolah Demokrasi. 2010. *Menuju Pelayanan Prima: Konsep dan Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Malang: Averroes Press.
- Puspitosari, Hesti. 2012. *Filosofi Pelayanan Publik*. Malang: Setara Press.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Robbins, S.P. 1995. *Managing Organizational Conflict :A Non-Traditional Approach*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Singarimbun dan Effendi, 1995. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Administratif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tjiptono, Fandy. 1995. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wasistiono, Sadu. 2001. *Manajemen Pemerintah Daerah*. Bandung: Alqa Print.
- Winarno, Surakhmad. 1997. *Dasar dan Teknik Riset*. Bandung: Tarsito.

Peraturan Perundangan dan Dokumen

Kepmenpan No. 63/KEP/M.PAN/7/2003.

Lembaga Administrasi Negara, (2003), *Penyusunan Standar Pelayanan Publik*, Jakarta: Lembaga Administrasi Negara,

_____, 2006, *Strategi peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*, Jakarta: Lembaga Administrasi Negara

Pepres No. 25 tahun 2008 *tentang persyaratan dan tata cara pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil*

Pedoman Pelayanan Akta-Akta Catatan Sipil Tahun 1997

Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 *tentang Pelayanan Publik*.

Undang-undang Nomor 24 Tahun 2013 *tentang Administrasi Kependudukan*

Undang-undang Nomor 35 Tahun 2014 *tentang Perlindungan Anak*

Internet

<http://ditjenpp.kemenkumham.go.id/arsip/bn/2012/bn739-2012lamp.pdf>, diakses 30 November 2015.

<http://dukcapil.nagekeokab.go.id/index.php/home>, diakses 22 november 2015.

https://id.wikipedia.org/wiki/Kabupaten_Nagekeo, diakses 30 November 2015.

<http://metro.tempo.co/read/news/2011/10/06/057360261/warga-keluhkan-pelayanan-akta-kelahiran>, diakses 28 November 2015.

<http://nagekeokab.go.id/>, Diakses 18 Desember 2015.

<http://nasional.tempo.co/read/news/2015/05/01/063662608/separuh-anak-indonesia-tidak-memiliki-akte-kelahiran>, diakses 5 Desember 2015.

<http://www.savanaparadise.com/93-warga-kabupaten-nagekeo-tidak-tahu-mekanisme-pengurusan-akta-kelahiran/>, diakses 21 Agustus 2016.