

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iii
INTISARI	iv
ABSTRACT	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Problem Riset	7
1.3 Pertanyaan Riset	9
1.4 Tujuan Riset	9
1.5 Motivasi Riset	9
1.6 Kontribusi Riset	10
1.6.1 Kontribusi Praktis	10
1.6.2 Kontribusi Teoritis	11
1.7 Proses Riset	11
1.8 Sistematika Penulisan	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 New Public Management dan Good Governance	14
2.2 Akuntabilitas Kinerja.....	18
2.3 Pengukuran Kinerja	22
2.4 Teori Isomorfisma	23
2.5 Indikator Kinerja	25
2.6 Empat Kuadran Friedman.....	28
2.7 Riset-Riset Terdahulu	30
2.7.1 Riset Pengukuran Kinerja	31
2.7.2 Riset Indikator Kinerja.....	32
2.7.3 Riset Isomorfisma.....	33
2.8 Kerangka Konseptual Riset	33
BAB III DESAIN RISET.....	36
3.1 Gambaran Umum Objek Riset.....	36
3.2 Rasionalitas Riset	40
3.3 Pendekatan Riset	43
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.4.1 Data Primer	45
3.4.1.1 Wawancara	46
3.4.2 Data Sekunder	49
3.4.2.1 Dokumen	49
3.5 Analisis Data	50
3.5.1 Reduksi Data	50
3.5.2 Penyajian Data.....	51
3.5.3 Penarikan Kesimpulan/Verifikasi.....	52

3.6 Validitas dan Reliabilitas Data.....	52
3.6.1 Validitas	52
3.6.2 Reliabilitas	53
BAB IV ANALISIS DAN DISKUSI	54
4.1 Konfirmasi Tambahan Persepsi Peneliti dengan Partisipan	54
4.2 Analisis Data Sekunder	58
4.2.1 Pemetaan Keselarasan/Ketidakselarasan IKU	59
4.2.2 Pemetaan Empat Kuadran Friedman	63
4.2.2.1 IKU pada Kuadran I.....	65
4.2.2.2 IKU pada Kuadran II	65
4.2.2.3 IKU pada Kuadran III	66
4.2.2.4 IKU pada Kuadran IV	67
4.3 Analisis Data Primer.....	67
4.3.1 Kurangnya Komunikasi/Koordinasi Antarkementerian	68
4.3.2 Komitmen Internal Kemenlu.....	73
4.4 Analisis Data Gabungan	75
BAB V KONKLUSI DAN REKOMENDASI.....	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Rekomendasi	81
5.3 Keterbatasan Riset	82
REFERENSI.....	84
LAMPIRAN	