

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN	
INTISARI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Motivasi Penelitian	4
1.5. Kontribusi Penelitian	5
1.6. Proses Penelitian.....	5
1.7. Sistematika Penulisan Penelitian.....	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Risiko	8
2.2. Konsep Manajemen Risiko	8
2.3. Perkembangan Pemikiran	11
2.4. Konsep Manajemen Risiko Kredit	13
2.5. Matriks Empiris Studi Kasus.....	17
2.6. Manajemen Risiko pada Kredit Bank	22
2.6.1. Penerimaan Kredit.....	22
2.6.2. Pengawasan dan Pengelolaan Eksposur	24
2.6.3. Manajemen Portofolio	26
2.6.4. Peninjauan Kredit	27
2.7. Kredit Bermasalah (<i>non performing loan</i>)	27
BAB 3 RANCANGAN PENELITIAN STUDI KASUS	
3.1. Pendekatan Penelitian Studi Kasus	29
3.2. Pengumpulan Data	29
3.3. Analisis Data	32
BAB 4 ANALISIS DAN DISKUSI	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	33
4.1.1. Sejarah PT BPD DIY (Bank Pembangunan Daerah, Daerah Istimewa Yogyakarta).....	33
4.1.2. Produk Penyaluran Kredit	37
4.2. Analisis dan Diskusi	39
4.2.1. Fungsi Manajemen Risiko	39
4.2.2. Identifikasi Risiko	42
4.2.3. Pengukuran dan Pengendalian Risiko	44
4.2.4. Proses Manajemen Risiko pada Kredit.....	45

4.2.5. Upaya PT BPD DIY (Bank Pembangunan Daerah, Daerah Istimewa Yogyakarta) dalam Menurunkan Rasio NPL dari Sisi Manajemen Risiko.....	55
4.2.6. Rancangan Program Solusi untuk Menurunkan Rasio NPL dari Sisi Manajemen Risiko.....	57
BAB 5 PENUTUP	
5.1. Simpulan	63
5.2. Keterbatasan Penelitian	65
5.3. Rekomendasi dan Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I.	Kertas Kerja Penelitian Studi Kasus	71
Lampiran II.	Pengembangan Pengelolaan Risiko Kredit PT BPD DIY (Bank Pembangunan Daerah, Daerah Istimewa Yogyakarta).....	76
Lampiran III.	Daftar Pertanyaan Wawancara Tertulis	78
Lampiran IV.	Daftar Pertanyaan Wawancara Langsung I.....	80
Lampiran V.	Daftar Pertanyaan Wawancara Langsung II	82
Lampiran VI.	Struktur Organisasi Pelaksanaan <i>Good Corporate Governance</i> PT BPD DIY (Bank Pembangunan Daerah, Daerah Istimewa Yogyakarta).....	85
Lampiran VII.	Struktur Organisasi Manajemen Risiko pada Kredit PT BPD DIY (Bank Pembangunan Daerah, Daerah Istimewa Yogyakarta).....	86
Lampiran VIII.	Transkrip Wawancara Tertulis dengan Pimpinan Divisi Manajemen Risiko dan Kepatuhan PT BPD DIY (Bank Pembangunan Daerah, Daerah Istimewa Yogyakarta).....	87
Lampiran IX.	Transkrip Wawancara Langsung I dengan Karyawan Divisi Manajemen Risiko dan Kepatuhan PT BPD DIY (Bank Pembangunan Daerah, Daerah Istimewa Yogyakarta)	90
Lampiran X.	Transkrip Wawancara Langsung II dengan Karyawan Divisi Manajemen Risiko dan Kepatuhan PT BPD DIY (Bank Pembangunan Daerah, Daerah Istimewa Yogyakarta)	93
Lampiran XI.	Bagan Alur Pengelolaan Risiko Kredit PT BPD DIY (Bank Pembangunan Daerah, Daerah Istimewa Yogyakarta).....	98
Lampiran XII.	Bagan Alur Pengelolaan Risiko Kredit Bank Mandiri.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Perbandingan Rasio NPL pada PT BPD DIY (Bank Pembangunan Daerah, Daerah Istimewa Yogyakarta) dari Tahun 2010--2014	3
Tabel 2.1.	Perkembangan Pemikiran	11
Tabel 2.2.	Matriks Empiris Penelitian	17
Tabel 4.1.	Program Sertifikasi Manajemen Risiko Pengurus dan Pegawai PT BPD DIY (Bank Pembangunan Daerah, Daerah Istimewa Yogyakarta) Tahun 2014	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Tahapan Proses Penelitian.....	6
Gambar 4.1.	Alur Pengelolaan Risiko Kredit PT BPD DIY (Bank Pembangunan Daerah, Daerah Istimewa Yogyakarta).....	57
Gambar 4.2.	Rancangan Alur Pengelolaan Risiko Kredit PT BPD DIY (Bank Pembangunan Daerah, Daerah Istimewa Yogyakarta).....	59