

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Kerangka Pemikiran.....	5
F. Model Penelitian	17
G. Definisi Operasional	17
H. Unit Kajian Bedah <i>Website</i> Pemerintah Provinsi Yogyakarta	19
I. Metodologi Penelitian	21
a. Metode Penelitian	21
b. Objek Penelitian	21
c. Jenis dan Tehnik Pengumpulan Data.....	22

BAB II: POTRET TEORI DAN PRAKTEK E-PR

A. Public Relations	25
B. E-PR Melalui <i>Website</i> Pemerintah	35
C. Penelitian Terdahulu	41

BAB III: OBJEK PENELITIAN

A. <i>Website</i> Portal Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Sebagai Transformasi Model Pemerintahan <i>Citizen Centric</i>	45
B. Konten <i>Website</i> Portal Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	49

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisi Konten <i>Website</i> Portal Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	
Secara Teknis	54
1. Menu Pada <i>Website</i> Portal Pemerintah Provinsi DIY	54
2. <i>Website</i> Portal Pemerintah Provinsi DIY Dari Sisi <i>Timeliness</i>	78
3. <i>Navigation</i> (Fasilitas Taut (<i>link</i>) dan Pencarian Isi)	85
4. Interaktivitas	89
B. <i>Website</i> Portal Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Dari Perspektif	
<i>Electronic Public Relations</i> (E-PR)	90
1. Publisitas Melalui <i>Website</i> Portal Pemerintah Provinsi DIY	90
2. <i>Relationship</i> Melalui <i>Website</i> Portal Pemerintah Provinsi DIY	113
3. Citra Lembaga Dalam <i>Website</i> Portal Pemerintah Provinsi DIY	122

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan	129
B. Saran	134

DAFTAR PUSTAKA	136
----------------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Unit Kajian Bedah <i>Website</i> Portal Pemprov. DIY	19
Tabel 3.1 Konten-Konten <i>Website</i> Portal Pemerintah Provinsi. DIY	52
Tabel 4.1 Tabel Agenda Kegiatan Pada Beranda	59
Tabel 4.2 Berita Pada Bulan Maret 2016	68
Tabel 4.3 Berita Terkini Menu Pemerintahan (September 2015)	77
Tabel 4.4 Frekuensi Pembaharuan Berita Bulan Februari 2015	79
Tabel 4.5 Frekuensi Pembaharuan Berita Bulan Maret 2016	80
Tabel 4.6 Tabel Menu Kesehatan Pada Menu Warga	82
Tabel 4.7 Menu Pengunjung	83
Tabel 4.8 Situs Tautan Pemerintah	85
Tabel 4.9 Situs Tautan Non Pemerintah	86
Tabel 4.10. Berita Terkini Menu Pemerintahan Bulan September 2015	93
Tabel 4.11 Berita Terkini Menu Warga Bulan Februari 2016	94
Tabel 4.12 Berita Terkini Menu Pemerintah Bulan Maret 2015	95
Tabel 4.13 Konten Pada Menu Kesehatan (Menu Warga)	100
Tabel 4.14 Konten Pada Menu Kemasyarakatan (Menu Warga)	100
Tabel 4.15 Menu Informasi Transportasi	102
Tabel 4.16 Menu Perintisan	104
Tabel 4.17 Menu Pengelolaan	105
Tabel 4.18 Menu Perluasan	106
Tabel 4.19 Menu Video Yogya	107
Tabel 4.20 Menu Wisata	107
Tabel 4.21 Daftar Konten Dinamis Menu Pengunjung	109
Tabel 4.22 Menu <i>Digital Government Service</i> (DGS)	111
Tabel 4.23 Situs Tautan Rubrik Pemerintah	112

Tabel 4.24 Menu Kesehatan (Rubrik Warga)	116
Tabel 4.25 Menu Perluasan	118
Tabel 4.26 Menu Kalender Kegiatan	118
Tabel 4.27 Menu Wisata	119
Tabel 4.28 DGS Unggulan Pemprov.DIY	121
Tabel 4.29 Berita Terkini Bulan Spetember 2015	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 <i>Website</i> Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	45
Gambar 4.1 Beranda (Berita Terkini, Pengumuman, Agenda Kegiatan)	55
Gambar 4.2 Beranda (Berita Terkini&Tags Kategori Berita)	57
Gambar 4.3 Menu Pengumuman (Tags Kategori Pengumuman)	58
Gambar 4.4 Menu Direktori (<i>Link Site</i> Pemerintah)	61
Gambar 4.5 Tautan Penting Pemda DIY	63
Gambar 4.6 Berita Terkini Pada Menu Warga	67
Gambar 4.7 Filter dan Pencarian	88
Gambar 4.8 Forum Pemerintah Provinsi DIY	89
Gambar 4.9 Menu Catatan Sipil	91
Gambar 4.10 <i>Website</i> DPPKA	97
Gambar 4.11 Menu Pebisnis	103
Gambar 4.12 Beranda	124