

***Work Engagement Ditinjau dari Job Demands dan
Job Characteristic dengan Quality of Work Life sebagai Mediator***

Abstrak

Irina Wijayanti dan Bagus Riyono

Universitas Gadjah Mada

Work engagement is a manifestation of an intrinsic motivation of employees. Employees with high intrinsic motivation will show a strong engagement to their work, superior performance achievement demonstration, absenteeism and also make the turnover low. Therefore, companies have more attentions to factors which affect the intrinsic motivation in order to increase their employee engagement work. The aim of this study is to determine the effect of job demands (JD) and job characteristic (JC) on work engagement (WE) with the quality of work life (QWL) as mediator. This study raised a hypothesis that JD and JC have a positive influence on the improvement of QWL-mediated WE. The subjects were 233 employees with contract employees status and keep working in PT X. Data collection is done by distributing four questionnaires randomly which are WE, JD, JC and QWL scales. Data is processed statistically using Amos v18 program by applying structural equation modeling (SEM) analysis method. Using the aforementioned method, the relationship and the influence of independent variables on the dependent variable with the presence of a mediator variable are able to be determined. Results of this study are to support that JC have a positive influence in the improvement of the WE mediated by QWL.

Key words: *work engagement, job demands, job characteristic, quality of work life*

Work engagement merupakan salah satu wujud dari *intrinsic motivation* karyawan. Karyawan dengan *intrinsic motivation* yang tinggi akan menunjukkan keterikatan yang kuat terhadap pekerjaannya, pencapaian kinerja yang unggul, dan absensi yang baik serta menjadikan *turn over* yang rendah. Oleh karena itu, faktor-faktor yang diduga mempengaruhi *intrinsic motivation* menjadi perhatian perusahaan guna meningkatkan *work engagement* karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job demands* (JD) dan *job characteristic* (JC) terhadap *work engagement* (WE) dengan *quality of work life* (QWL) sebagai mediator. Hipotesis yang muncul dalam penelitian ini adalah bahwa JD dan JC

mempunyai pengaruh positif terhadap peningkatan WE dengan dimediasi oleh QWL. Subjek penelitian ini adalah 250 karyawan yang berstatus karyawan kontrak dan tetap yang bekerja di PT X. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan 4 kuesioner secara random yaitu skala *WE*, skala *JD*, skala *JC* dan skala *QWL*. Pengolahan data statistik dilakukan menggunakan program Amos versi 18 dengan metode analisis *structural equation model* (SEM). Dengan metode tersebut maka hubungan dan pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat dengan keberadaan variabel mediator dapat ditentukan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *JC* mempunyai pengaruh positif terhadap peningkatan *WE* dengan *QWL* sebagai mediator.

Kata kunci: *work engagement, job demands, job characteristic, quality of work life*