



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
BAB III LANDASAN TEORI	
3.1 Teori Antrian	11
3.2 Performansi Teori Antrian	15
3.3 Uji Statistik	17
3.4 Simulasi	18
3.5 <i>Confidence Interval</i> dan Ukuran Sampel Data	20



BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Obyek Penelitian	22
4.2 Alat Penelitian	22
4.3 Tahapan Penelitian	23
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Plot Data	27
5.2 Uji Normalitas Data	28
5.3 Identifikasi Karakter Pola Data	28
5.4 Perhitungan Performansi Pola Antrian	30
5.5 Penentuan Distribusi Data	31
5.6 Pembangunan Model Simulasi dan Simulasi <i>Monte Carlo</i>	32
5.7 Pembangunan Alternatif Model <i>Part Time Server</i>	35
5.8 Pemilihan Model <i>Part Time Server</i> Terbaik	39
5.9 Penerapan Model <i>Part Time Server</i>	41
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	45
6.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	49