

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Batasan Penelitian	10



1.6. Sistematika Penulisan.....	10
---------------------------------	----

BAB II KAJIAN LITERATUR.....12

2.1. Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>).....	12
--	----

2.2. <i>Employee Engagement</i>	17
---------------------------------------	----

2.3. <i>Person-Organization Fit</i>	27
---	----

2.4. Kerangka Pemikiran Teoritis	32
--	----

BAB III METODE PENELITIAN.....35

3.1. Desain Penelitian.....	35
-----------------------------	----

3.2. Variabel Penelitian	35
--------------------------------	----

3.3. Definisi Operasional dan Alat Ukur Penelitian.....	36
---	----

3.4. Sumber Data.....	38
-----------------------	----

3.5. Teknik Penyebaran dan Pengisian Kuesioner	40
--	----

3.6. Persiapan Pengolahan Data.....	42
-------------------------------------	----

3.7. Metode Analisis Data	43
---------------------------------	----

3.7.1. Uji Validitas Muka (<i>Face Validity</i>).	43
---	----

3.7.2. Uji Reliabilitas.	44
-------------------------------	----

3.7.3. Analisis Statistik Kuantitatif	45
---	----

3.7.4. Uji Kecocokan Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	46
--	----



3.7.5. Pengujian Hipotesis	48
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Profil Responden PT XYZ	50
4.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	55
4.2.1. Uji Validitas Muka (<i>Face Validity</i>)	55
4.2.2. Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	56
4.2.3. Uji Reliabilitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (X_1)	58
4.2.4. Uji Reliabilitas Variabel <i>Person-Organization Fit</i> (X_2)	59
4.3. Analisis Statistik Deskriptif	60
4.3.1. Kepuasan Kerja	61
4.3.2. <i>Employee Engagement</i>	64
4.3.3. <i>Person-Organization Fit</i>	67
4.4. Analisis Statistik Inferensial	69
4.4.1. Uji Kecocokan Model (<i>Goodness of Fit</i>)	69
4.4.2. Pengujian Hipotesis	71
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian	72
4.5.1. Pengaruh <i>employee engagement</i> pada kepuasan kerja	72
4.5.2. Pengaruh <i>person-organization fit</i> pada kepuasan kerja	75



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN78

5.1. Kesimpulan.....78

5.2. Keterbatasan Penelitian79

5.3. Saran.....79

DAFTAR PUSTAKA.....82

DAFTAR LAMPIRAN.....87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan yang mengundurkan diri periode April 2013 – Desember 2015	4
Tabel 1.2 Rincian <i>Interview</i> Dua Manajer Inti PT XYZ	8
Tabel 3.1 Kategorisasi Rata-Rata Jawaban Responden.....	46
Tabel 4.1 Data Profil Responden PT XYZ.....	51
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas per-item Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	57
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas per-item Variabel <i>Employee Engagement</i> (X ₁)	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk Variabel <i>Employee Engagement</i> (X ₁)	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas per-item Variabel <i>Person-Organization Fit</i> (X ₂)	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk Variabel <i>Person-Organization Fit</i> (X ₂)	60
Tabel 4.8 Kategorisasi Rata-Rata Jawaban Responden.....	61

Tabel 4.9 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan

Kerja (Y)63

Tabel 4.9 Lanjutan Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel

Kepuasan Kerja (Y)64

Tabel 4.10 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel *Employee*

Engagement (X_1)66

Tabel 4.10 Lanjutan Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel

Employee Engagement (X_1)67

Tabel 4.11 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel *Person-*

Organization Fit (X_2)69

Tabel 4.12 Koefisien Determinasi70

Tabel 4.13 Perhitungan ANOVA Variabel X_1 dan X_2 terhadap Variabel Y 71

Tabel 4.14 Pengujian Hipotesis71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dampak Ketidakpuasan Kerja	16
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	87
Lampiran 2. Hasil SPSS Profil Responden	93
Lampiran 3. Hasil SPSS Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	95
Lampiran 4. Hasil SPSS Uji Reliabilitas Variabel <i>Employee Engagement</i> ..	96
Lampiran 5. Hasil SPSS Uji Reliabilitas Variabel <i>Person-Organization Fit</i> ..	97
Lampiran 6. Hasil SPSS Regresi Berganda	98