

INTISARI

Model Pengukuran Kinerja Unit Kerja Pada Perguruan Tinggi Menggunakan Metode *FuzzyAHP-Vikor*

Oleh

Rianita Dwi Astuti
12/336363/PPA/03767

Rencana Strategis (Renstra) merupakan langkah awal melakukan pengukuran kinerja sebuah instansi, yang didalamnya diformulasikan visi, misi dan tujuan universitas ke dalam program strategis yang diturunkan menjadi beberapa subprogram prioritas pendukung yang dilengkapi dengan *Key Perfomance Indicator* (KPI) sebagai pengukur capaian masing-masing program strategis tersebut sehingga capaian kinerja dapat terukur secara terarah dan sinergi dengan program strategis.

Model pengukuran kinerja yang didesain dalam penelitian ini diawali dengan menyusun kelompok penilaian dalam 4 kelompok yaitu bidang akademik, bidang umum dan keuangan, bidang kemahasiswaan dan alumni, bidang perencanaan dan kerja sama. Selanjutnya menyusun skala kepentingan pada setiap kelompok dan kriteria/subkriteria sebagai dasar penilaian. Kriteria yang digunakan adalah 8 program prioritas sebagai kriteria dan 27 sub program prioritas. Teknik penyusunan yang digunakan berupa perbandingan skala kepentingan masing program dan subprogram menggunakan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) oleh pimpinan universitas, diikuti dengan pengukuran kinerja pada setiap unit kerja dan subkriteria meliputi indikator penyerapan anggaran, konsistensi perencanaan dan implementasi, capaian keluaran serta efisiensi. Bobot dan nilai kinerja yang dihasilkan tersebut selanjutnya digunakan untuk perangkingan unit kerja dengan menggunakan Metode VIKOR. Hasil penelitian berupa nilai kinerja dan rangking unit kerja dari 4 biro di kantor pusat 4 sub bagian yang tersebar di 10 fakultas dan 1 pascasarjana sesuai dengan kelompok penilaian.

Kata kunci: pengukuran kinerja, perguruan tinggi, AHP, fuzzy AHP, vikor

ABSTRACT

A Performance Evaluation Model Of Higher Education By Integrating *Fuzzy* AHP And Vikor Methods

By

Rianita Dwi Astuti
12/336363/PPA/03767

Strategic Plan is the first step for measuring the performance of an institution, which also formulated the vision, mission and goals of the university into a strategic program which was reduced to several subprograms priority support incorporating Key Performance Indicator (KPI) as a measure of achievement of each program positioned so that the gains can be measured in a focused and synergy with the strategic program.

The first step of the performance measurement model is arrange the measurement group in four groups which consists of Academic Affairs, Finance and Management Affairs, Student and Alumni Affairs, and Partnership and Planning Affairs. Then the decision maker will arrange a scale of importance by comparing the criteria/sub criteria in pairwise comparison while the criteria that used are 8 priority programs and 27 priority subprograms as sub criteria. In this paper, will integrated two well-known decision making methods, namely Fuzzy Analytical Hierarchy Process (Fuzzy AHP) and VIKOR in order to make the best use of information available. The aim of using the Fuzzy AHP is to give the weights of the selected criteria. Finally, the VIKOR method is taken to account rank potential alternatives. The performance indicator for each subcriteria are budgeting performance, consistency of planning and implementation, output performance and efficiency. finally, the results are performance score and the unit's rank in each group. The units includes four bureau in main office and four sub units in 10 faculties and one postgraduate office.

Keywords: performance measurement, higher education, AHP, fuzzy AHP, vikor