



DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar	vi
Prakata	vii
Pernyataan	viii
Abstrak	
Abstract	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	10
B. Kerangka Teori	22
C. Kerangka Konsep	23
D. Pertanyaan Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Disain Penelitian	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian	24
C. Subjek Penelitian	24
D. Identifikasi Variabel Penelitian	25



E.	Definisi Operasional Variabel	26
F.	Instrumen Penelitian	26
G.	Cara Analisis Data	27
H.	Etika Penelitian	30
I.	Jalannya Penelitian	30
BAB IV HASIL PENELITIAN		
A.	Hasil Penelitian	32
B.	Pembahasan	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan	55
B.	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN		
1.	Kuesioner	61
2.	Pedoman wawancara	64
3.	Hasil data kuantitatif	65