

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
A. Tinjauan Umum Tanggung Jawab Hukum.....	8
1. Tanggung Jawab Hukum dalam Bidang Perdata.....	8
2. Tanggung Jawab Hukum dalam Bidang Pidana.....	9
3. Tanggung Jawab Hukum dalam Bidang Administrasi.....	11
B. Tinjauan Umum Perbankan.....	12

1. Pengertian dan Fungsi Bank.....	12
2. Prinsip Perbankan Nasional.....	13
3. Jenis dan Usaha Bank.....	17
4. Nasabah Bank.....	20
C. Tinjauan Umum Keagenan.....	21
1. Pengertian dan Pengaturan Agen.....	21
2. Tanggung Jawab Agen.....	25
D. Tinjauan Umum Pemberian Kuasa.....	28
1. Pengertian dan Pengaturan Pemberian Kuasa.....	28
2. Hak dan Kewajiban Para Pihak.....	28
3. Pengalihan Kuasa kepada Pihak Lain.....	32
4. Berakhirnya Kuasa.....	34
E. Tinjauan Umum Layanan Keuangan Tanpa Kantor dalam Rangka Keuangan Inklusif (Laku Pandai).....	35
1. Pengertian Laku Pandai.....	35
2. Pengaturan dan Kedudukan Agen dalam Laku Pandai.....	35
F. Profil PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk (BTPN).....	37
G. Tinjauan Umum Produk Layanan Keuangan Tanpa Kantor dalam	

Rangka Keuangan Inklusif di Bank Tabungan Pensiunan Nasional.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
A. Sifat Penelitian.....	41
B. Jenis Penelitian.....	41
C. Tujuan Penelitian.....	49
D. Keaslian Penelitian.....	50
E. Manfaat Penelitian.....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
A. Pembukaan Rekening Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dikaitkan dengan Prinsip Mengenal Nasabah.....	54
B. Tanggung Jawab Hukum Agen Layanan Keuangan Tanpa Kantor Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Kantor Cabang Yogyakarta yang dalam Pelaksanaan Tugas sebagai Agen dilakukan Pihak Lain.....	69
1. Pelaksanaan Tugas Keagenan Layanan Keuangan Tanpa Kantor oleh Pihak Lain di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Yogyakarta.....	69
2. Tanggung Jawab Hukum Agen terhadap Pelaksanaan Tugas	

Keagenan oleh Pihak Lain .....	80
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	88
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	89

## **DAFTAR PUSTAKA**