

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	xi
Intisari	xii
Abstract	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Batasan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Persepsi Penilaian Kinerja.....	11
2.2 Penilaian Kinerja.....	13
2.2.1 360 Degree Feedback	31

2.3 Motivasi Kerja.....	34
2.4 Kepuasan Kerja Karyawan.....	43
2.5 Pengembangan Hipotesis	49
2.5.1 Pengaruh Persepsi Sistem Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.	49
2.5.2 Pengaruh Persepsi Sistem Penilaian Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.	50
2.6 Model Penelitian	53
BAB III	54
METODE PENELITIAN DAN PROFIL PERUSAHAAN	54
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	54
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	55
3.3 Metode Pengumpulan Data	56
3.4 Variabel Penelitian	58
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	58
3.5.1 Persepsi Karyawan Terhadap Sistem Penilaian Kinerja	58
3.5.2 Motivasi Kerja Karyawan	61
3.5.3 Kepuasan Kerja Karyawan.....	63
3.6 Instrumen Penelitian.....	67
3.7 Metode Analisis Data	68
3.8 Profil Perusahaan	69
3.8.1 Sejarah PT Telekomunikasi Indonesia.....	69

3.8.2 Visi dan Misi PT Telekomunikasi Indonesia	71
3.8.3 Jumlah Karyawan.....	72
3.8.4 Struktur Organisasi	73
BAB IV	74
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Analisis Instrumen Penelitian	75
4.1.1 Pengumpulan Data	75
4.1.2 Karakteristik Responden	76
4.1.3 Uji Validitas	77
4.1.4 Uji Reliabilitas	79
4.2 Statistik Deskriptif	80
4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel.....	80
4.3 Analisis Uji Hipotesis	87
4.3.1 Uji Korelasi	87
4.3.2 Uji Regresi	89
4.4 Pembahasan.....	92
BAB V.....	96
SIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Simpulan	96
5.2 Saran.....	99
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	102



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP SISTEM PENILAIAN KINERJA BAGI MOTIVASI DAN KEPUASAN
KERJA DI PT
TELEKOMUNIKASI INDONESIA WILAYAH MADIUN**

YULIDAR NUR I., Ely Susanto, SIP., MBA., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	109