

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
PRAKATA	iii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	v
ABSTRACT	vi
INTISARI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Keaslian Penelitian	3
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Sumber Daya	8
2.2.2 Tata Kelola Teknologi Informasi	11
2.2.3 <i>Audit Tools</i>	17
2.2.4 Kerangka Kerja COBIT	21
2.2.5 RACI Chart	30
2.2.6 Maturity Model	32
2.3 Pertanyaan Penelitian	33
BAB III METODOLOGI	34
3.1 Alat dan Bahan	34
3.1.1 Alat	34
3.1.2 Bahan	34
3.2 Jalannya Penelitian	35
3.2.1 Tinjauan Kepustakaan	35
3.2.2 Pengumpulan Data	37
3.2.3 Pengolahan dan Analisa Data	37
3.3 Rekomendasi dan Saran Perbaikan	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
Hasil Penelitian	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70

5.2	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN.....		1