



DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
PRAKATA	iii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	v
ABSTRACT	vi
INTISARI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR PERSAMAAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah	8
1.3 Keaslian penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Batasan Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Sentiment Analysis	16
2.2.2 Natural Language Processing	20
2.2.3 Text Mining	24
2.2.4 Naive Bayes Classifier	28
2.2.5 Twitter	33
2.2.6 ARFF (Attribute-Relation File Format)	36
2.2.7 Term Frequency–Inverse Document Frequency (TF-IDF)	39
2.2.8 Tokenisasi	42
2.2.9 Stop Words List	44
2.2.10 Evaluasi Hasil	47
2.3 Pertanyaan Penelitian	50
BAB III METODOLOGI	52
3.1 Alat dan Bahan	52
3.1.1 Alat	52
3.1.2 Bahan	52
3.2 Populasi dan Sampel	55
3.2.1 Populasi Penelitian	55



3.2.2 Ukuran Sampel.....	57
3.3 Jalannya Penelitian	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Hasil Penelitian.....	66
4.1.1 Deskripsi <i>Dataset</i>	66
4.1.2 WEKA.....	69
4.1.3 Pengolahan <i>Dataset</i>	76
4.1.3.1 Klasifikasi dengan Empat Kelas Atribut	77
4.1.3.2 Klasifikasi dengan Dua Kelas Atribut.....	84
4.2 Pengujian Pertanyaan Penelitian.....	90
4.2.1 Hasil Uji Pertanyaan Penelitian	90
4.2.2 Pembahasan.....	91
4.2.3 Keterbatasan.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	1