

## **PENYUSUNAN PENGUKURAN KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK BERBASIS BALANCED SCORECARD**

**(Studi Pada Dinas Pendidikan Kota Jayapura)**

### **INTISARI**

Dinas Pendidikan Kota Jayapura merupakan pelaksana urusan wajib dalam penyelenggaraan pemerintah Jayapura. Rencana Strategis (RENSTRA) Dinas Pendidikan Kota Jayapura merupakan sarana mewujudkan visi dan misi yang telah diamanatkan oleh Pemerintah Daerah Kota Jayapura. Berdasarkan Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, Dinas Pendidikan Kota Jayapura sebagai bentuk pertanggung jawaban atas keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan tugas dan fungsi organisasi telah menyusun LAKIP, akan tetapi, bentuk pelaporan LAKIP, indikator kualitatif dan kuantitatif berupa input, output, outcome yang disajikan dalam LAKIP Dinas Pendidikan Kota Jayapura sebagai sasaran indikator kinerja, penilaiannya masih terlihat berfokus pada aspek keuangan. Oleh karena itu, untuk mengetahui sejauh mana ketercapaian visi dan misi dari Dinas Pendidikan Kota Jayapura diperlukan suatu metode pengukuran kinerja yang tidak hanya dari aspek penyerapan anggaran saja. Perlu dikembangkan sebuah metode pengukuran kinerja yang mampu mengukur kinerja secara menyeluruh, yaitu dengan metode *Balanced scorecard*.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan alternatif metode penyusunan pengukuran kinerja dalam pencapaian visi dan misi Dinas Pendidikan Kota Jayapura. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk menjawab pertanyaan penelitian yang diajukan. Data dalam penelitian ini dikumpulkan secara langsung melalui obyek dengan metode wawancara dan observasi. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini juga akan menggunakan data arsip atau dokumen.

Hasil dari penelitian ini pengukuran tingkat capaian kinerja Dinas Pendidikan Kota Jayapura dilakukan dengan cara membandingkan antara anggaran dengan realisasi penggunaan anggaran. Pengukuran tingkat capaian kinerja Dinas Pendidikan Kota Jayapura masih berfokus pada mendeskripsikan penyerapan (realisasi) anggaran disertai indikator input, output dan outcome dari tiap program dan kegiatan instansi.

Kata Kunci: Penyusunan, Pengukuran Kinerja, Organisasi Sektor Publik, *Balanced Scorecard*.

## THE PREPARATION OF PERFORMANCE MEASUREMENT OF PUBLIC SECTOR ORGANIZATIONS BASED BALANCED SCORECARD

### ABSTRACT

Jayapura City Education Service is an executive of main business in running Jayapura Government. Strategic Plan of Jayapura City Education Service is a medium for realizing vision and mission that has been mandated by Jayapura City Region Government. Based on President Instruction Number 7, Year 1999 about accountability of government institution performance Jayapura City Education Service as a responsibility form of success or failure job and function administration organization has arranged LAKIP. But the report, qualitative and quantitative input, output, and outcome which is presented by Jayapura City Education Service on its LAKIP as an objective of performance indicator is still mainly focused on finance aspect. Therefore Jayapura City Education Service needs a method which is not only focused on budget absorption only. It needs a comprehensive performance measure method, which is Balanced Scorecard method.

The aim of this research is giving an alternative method of making performance measurement for achieving vision and mission of Jayapura City Education Service. The analysis data method in this research uses qualitative approach for answering the research questions which are proposed. The data in this research are collected directly from the objects by interview and observation method. The collecting data technique in this research uses archive and document data.

This research shows that the performance level in Jayapura City Education Service measured is measured by comparing between budget and realization of budget using. The performance level of Jayapura City Education Service is still focused on describing budget absorption with input, output and outcome indicator of each program and institution activity.

**Key word:** *absorption, performance measurement, public sector organization, balanced scorecard*