

## **TESIS**

# **PROSES DELIBERATIF DALAM PEMBUATAN KEPUTUSAN UNTUK PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK**

**(Kasus Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dengan Partisipasi  
Masyarakat di Puskesmas di Kota Yogyakarta)**



**Disusun oleh:**

**Yam'ah Tsalatsa Abritaningrum**

**11/323455/PSP/04211**

**PASCASARJANA MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA**

**2016**