

DAFTAR PUSTAKA

- Ancok, Djamaludin. *Validitas dan reliabilitas Instrumen Penelitian* dalam Effendi, Sofian., dan Singarimbun, Masri. 1995. *Metode Penelitian Survei*. Edisi Revisi. Jakarta : LP3 ES.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi V. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Metodelogi Penelitian*. Yogyakarta: Bina Aksara.
- Christensen, Robert K. and Bradley E. Wright. 2011. *The Effects of Public Service Motivation on Job Choice Decisions: Disentangling the Contributions of Person-Organization Fit and Person-Job Fit*. *Journal of Public Administration Research and Theory*. February 2011, Vol. 21:723 743.
- Crewson, P.E. 1997. *Public Service Motivation: Building Empirical Evidence of Incidence and Effect*” *Journal of Public Administration Research and Theory (J-PART)*. (4) p. 499-518.
- Dwiyanto, Agus. 2002. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta : Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan UGM.
- Dwiyanto, Agus., dkk. 2006. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Cetakan Kedua. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, Agus. 2011. *Mengembalikan Kepercayaan Publik Melalui Reformasi Birokrasi*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Enceng, Liestyodono dan Purwaningdyah, 2008. *Meningkatkan Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah dalam Mewujudkan Good Governance*. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen PNS*. Vol 2 Juni 2008: 12-15.
- Effendi, Sofian., dan Singarimbun, Masri. 1995. *Metode Penelitian Survei*. Edisi Revisi. Jakarta : LP3 ES.
- Handoko, T. Hani. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi-2. Yogyakarta: Balai Penerbit Fakultas Ekonomi.
- Lasmahadi, A. 2002. *Sistem Manajemen SDM Berbasis Kompetensi*. www.e-psikologi.com
- Keban, T. Yeremias. 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik*. Yogyakarta : Gava Maedia.
- Keban, T. Yeremias. 2008. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori dan Isu*. Edisi 2. Yogyakarta : Gava Maedia.

- Lewis, Gregory B. and Sue A. Frank. 2002. "Who Wants to Work for the Government". *Public Administration Review*. July/Agust 2002, Vol. 62, No. 4. p. 395-404.
- Masdar, Sjahrazad, dkk., 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Surabaya : Airlangga University Press.
- Mahmudi, (2013). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Edis Kedua. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mahsun, Mohamad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Edisi Pertama Cetakan Pertama. Yogyakarta : BPFE.
- Mahsun, Mohamad. 2012. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Edisi Pertama Cetakan Ketiga. Yogyakarta : BPFE.
- Moeheriono. 2009. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Pandey, Sanjay K. and Edmund C. Stazyk. 2008. "Antecedent and Correlates of Public Service Motivation" dalam Perry, James L., and Annie Hondeghem, eds. 2008. *Motivation in Public Management: The Call of Public Service*. Oxford: Oxford University Press.
- Perry, James, L. and Lois Recascino Wise. 1990. "The Motivational Bases of Public Service" *Public Administration Review* 50 (May/June): 367-373.
- Perry, James, L. 1996. "Measuring Public Service Motivation: An Assessment of Construct Reliability and Validity" *Journal of Public Administration Research and Theory (J-PART)*. Volume 6, No. 1, p. 5-23.
- _____. 2000. *Bringing Society In: Toward a Theory of Public Service Motivation*. *Journal of Public Administration Research and Theory (J PART)*. April 2000. p. 471-488.
- Priyatno, Duwi. 2009. *SPSS Untuk Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate*. Jogyakarta : Gava Media.
- Ratminto, dan Atik Septi Winarsih. 2014. *Manajemen Pelayanan (Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standart Pelayanan Minimal)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Riyanti, Gusti Ayu.R dan Sudibya, I Gde Adnyana. 2013. *Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada RSUD Dharma Usadha*.
- Rasyid, Ryaas. 1997. *Kualitas Profesional Pamong Praja yang Responsif*. Jakarta : IIP.
- Sedarmayanti ,2001. *Teori Motivasi Dan Aplikasinya*. Bina Aksara Jakarta.

- Sedarmayanti 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia .Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Diterbitkan oleh PT.Refika Aditama.
- Simamora, Henry. 1998. *Manajemen Sumber Adaya Manusia*. Edisi Kedua. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sujatmoko Muhammad. 2006. “Rekrutmen PNS: Refleksi Pengalaman Pelamar pada Pengadaan CPNS 2005” dalam Eko Prasajo, et.al. 2006. *Mengurai Benang Kusut Birokrasi: Upaya Memperbaiki Centang Perenang Rekrutmen PNS*. Editor: Fajar Nursahid. Cetakan I. Jakarta: Pustaka Media.
- Sugiyono. 2009. *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 20014. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan pengembangan kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sulistiyani, Ambar Teguh. 2011. *Memahami Good Governance Dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Gava Media.
- Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Spencer, Lyle M. and Spencer, Signe M. 1993. *Competence at Work : Models for Superior Performance*. New York : John Wiley & Sons.
- Simanjuntak, Payama J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta : FE UII.
- Syamsir. 2012. “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Perkhidmatan Awam: Kajian Kes di Kalangan Pekerja Awam dan Swasta di Padang, Sumatera Barat, Indonesia”. Ph.D. Thesis. Sintok, Kedah Darul Aman, Malaysia: University Utara Malaysia.
- Syafwan, dkk., 2014. *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pengelolaan Keuangan Daerah Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Pidie Jaya*. *Jurnal Akuntansi Pasca Sarjana Universitas Syiah Kuala*, Volume 3 pp133-139.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta : Rajawali Press.
- Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja*. Edisi Keempat. Jakarta : Rajawali Press.
- Vandenabeele, Wouter. 2007. “Toward A Public Administration Theory of Public Service Motivation: An institutional approach”. *Public Management Review*. Vol. 9 Issue 4; 2007; 545 – 556.

Dokumen :

Kementrian Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi. 2014. *Laporan Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Pemerintah (LAKIP) Daerah Kab/Kota.*

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sumatera Barat. 2014. *Catatan Layanan Publik Akhir Tahun di Sumatera Barat.*

Pasaman Barat Dalam Angka. 2014. Badan Pusat Statistik dan BAPPEDA Kabupaten Pasaman Barat.

Perda Pasaman Barat Nomor 10 Tahun 2011 tentang Pembentukan Organisasi dan tata Kerja Lembaga Teknis Daerah.

Perda Nomor 6 Tahun 2005 tentang izin uji coba penyelenggaraan rumah sakit kelas D.

Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimal.

Profil RSUD Pasaman Barat 2014. Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK). Kabupeten Pasaman Barat.

Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999 tentang Pokok-Pokok Kepegawaian.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-undang No. 38 tanggal 18 Desember Tahun 2003 tentang Pembentukan Kabupaten Dharmasraya, Solok Selatan dan Pasaman Barat.