

INTISARI

BONI SAPUTRA : NIM 14/370568/PSP/5058 Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik dan Kompetensi Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara RSUD Kabupaten Pasaman Barat

Tuntutan akan perbaikan kinerja setiap pegawai atau pemangku jabatan dalam organisasi publik merupakan sebuah keharusan. Organisasi yang berhasil dan efektif merupakan organisasi yang didalamnya memiliki sumber daya manusia atau individu dengan kinerja yang baik. Sumber daya manusia (pegawai) merupakan salah satu faktor yang sangat menentukan keberhasilan atau kegagalan organisasi dalam mencapai tujuan organisasi. Motivasi pelayanan publik dan kompetensi pegawai merupakan salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kinerja dalam organisasi karena keduanya juga merupakan faktor yang berpengaruh terhadap kinerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi pelayanan publik dan kompetensi terhadap kinerja di kalangan PNS pada Instansi Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Pasaman Barat. Latar belakang dilakukannya penelitian ini karena belum optimalnya kinerja pegawai pada instansi RSUD Pasaman Barat. Rendah atau belum optimalnya kinerja tersebut diasumsikan salahsatunya dipengaruhi oleh faktor motivasi pelayanan publik dan kompetensi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, yang berjenis kuantitatif asosiatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh PNS fungsional yang berada pada lingkup Instansi RSUD Kabupaten Pasaman Barat. Pengambilan sampel menggunakan rumus *Slovin* dengan teknik pengambilan sampel *Proportionate Stratified Random Sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket dengan skala pengukuran skala likert dan didukung dengan studi dokumentasi. Batas reliabilitas item *alpha cronbach* $\geq 0,6$ dan validitas item $> 0,03$. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik regresi linear berganda. Hasil uji regresi menunjukkan nilai adjusted R square 0,213 atau kekuatan kontribusi pengaruhnya sebesar 21,3% dengan taraf signifikansi 0,000 ($p < 0,05$). Hasil uji regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan (secara simultan) motivasi pelayanan publik dan kompetensi terhadap kinerja pada PNS RSUD Pasaman Barat.

Kata Kunci : Motivasi Pelayanan Publik, Kompetensi dan Kinerja

Abstract

BONI SAPUTRA : NIM 14/370568/ PSP/5058 Influence of Public Service Motivation and Competency to the Performance of Administrative Civil Servants in RSUD West Pasaman

Demands for improved performance of each employee or officer in the public organization are a must. Successful and effective organization is an organization that comprises human resources or an individual with a good performance. Human resources (employees) factor is one of the factors that determine the success or failure of an organization in achieving its goals. Public service motivation and competency of employees is the way that can be done to improve performance in the organization because both of them are factors that affect the performance. The purpose of this study was to determine the effect of public service motivation and competency to the performance among civil servants in RSUD West Pasaman. The background of this study is because the performance of employees at RSUD West Pasaman has not been optimal. Low or non-optimal performance was assumed that it was influenced by public service motivation and competency. This research is quantitative which conduct associative quantitative research. The population was all civil servants who are in the functional scope in RSUD West Pasaman. Sampling were using formula of *Slovin* with sampling techniques *Proportionate Stratified Random Sampling*. Collecting data in this study were using a questionnaire with *Likert* scale measurement and supported by documentation. Reliability limit of item is *alpha cronbach* $\geq 0,6$ and validity of the item is $> 0,003$. Data were analyzed using multiple linear regression techniques. Regression test results show the value of adjusted R-square 0,213 or power of influence contribution 21,3% with a significance level of 0,000 ($p < 0,05$). Results of regression analysis showed that there is positive and significant influence of public service motivation and competency to the performance of civil servants in RSUD West Pasaman.

Keywords: Public Service Motivation, Competency and Performance