

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Pernyataan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Bagan .....	x
Intisari .....	xi
Abstract .....	xii

## BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Studi Kasus .....	5
1.4 Tujuan Studi Kasus .....	5
1.5 Batasan Studi Kasus .....	6
1.6 Motivasi Studi Kasus .....	6
1.7 Kontribusi Studi Kasus .....	6
1.8 Proses Studi Kasus .....	7
1.9 Sistematika Penulisan .....	7

## BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengadaan Barang dan Jasa .....	9
2.2 Sistem dan Prosedur Pengadaan .....	10

<b>2.3 Review Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>13</b>
<b>2.3.1 Review Penelitian Studi Kasus Terdahulu .....</b>	<b>13</b>
<b>2.3.2 Review Perkembangan Pemikiran .....</b>	<b>20</b>

### **BAB 3 RANCANGAN STUDI KASUS**

<b>3.1 Pendekatan Studi Kasus .....</b>	<b>22</b>
<b>3.2 Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>23</b>
<b>3.3 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>23</b>
<b>3.4 Metoda Analisis Data .....</b>	<b>24</b>
<b>3.5 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>26</b>

### **BAB 4 PEMBAHASAN**

<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>28</b>
<b>4.1.1 Sejarah Singkat .....</b>	<b>28</b>
<b>4.1.2 Lokasi Perusahaan .....</b>	<b>28</b>
<b>4.1.3 Visi, Misi, dan Tujuan PT Madu Baru .....</b>	<b>29</b>
<b>4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan .....</b>	<b>30</b>
<b>4.2 Reduksi dan Kategorisasi Data .....</b>	<b>32</b>
<b>4.3 Pemaparan Temuan dan Analisis Data .....</b>	<b>33</b>
<b>4.3.1 Sistem dan Prosedur Pengadaan Barang dan Jasa PT Madu Baru</b>	<b>34</b>
<b>4.3.1.1 Prosedur Pengadaan .....</b>	<b>36</b>
<b>4.3.1.2 Fungsi Pengadaan .....</b>	<b>44</b>
<b>4.3.1.3 Dokumen Pengadaan .....</b>	<b>46</b>
<b>4.3.1.4 Metode Pengadaan .....</b>	<b>50</b>
<b>4.3.2 Faktor Implementasi Sistem dan Prosedur Pengadaan .....</b>	<b>53</b>

4.3.2.1	Aktivitas Komunikasi Perusahaan .....	54
4.3.2.2	Sumber Daya Perusahaan .....	56
4.3.2.3	Pengendalian Perusahaan .....	58
4.3.2.4	Hubungan Dengan Pemasok .....	62
4.3.2.5	Aktivitas Pemantauan ( <i>Monitoring</i> ) .....	63
4.4	Evaluasi Implementasi Sistem dan Prosedur Pengadaan .....	65
4.4.1	Sistem dan Prosedur Pengadaan Barang dan Jasa PT Madu Baru	65
4.4.2	Faktor Implementasi Sistem dan Prosedur Pengadaan .....	70
<b>BAB 5 PENUTUP</b>		
5.1	Kesimpulan .....	85
5.1.1	Implementasi Sistem dan Prosedur Pengadaan .....	85
5.2	Solusi dan Rekomendasi .....	91
5.2.1	Solusi Penyebab Ketidakefektifan implementasi Pengadaan.	91
5.2.2	Solusi dan Rekomendasi Sistem dan Prosedur Pengadaan .....	96
5.2.2.1	SOP Pengadaan Barang dan Jasa .....	96
5.2.2.2	Dokumen Pengadaan Barang dan Jasa .....	98
5.2.2.3	Prosedur Pengadaan Barang dan Jasa .....	99
5.2.3	Solusi dan Rekomendasi Sumber daya Perusahaan .....	103
5.2.3.1	Sumber Daya Manusia .....	103
5.2.3.2	Sistem Informasi Perusahaan .....	104
5.3	Keterbatasan Studi Kasus .....	106
5.4	Saran untuk Penelitian Studi Kasus Berikutnya .....	106
	DAFTAR PUSTAKA .....	108

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 <i>Review</i> Studi Kasus Terdahulu – Permana (2013) .....</b>	<b>16</b>
<b>Tabel 2.2 <i>Review</i> Studi Kasus Terdahulu – Sudarmadi (2011) .....</b>	<b>17</b>
<b>Tabel 2.3 <i>Review</i> Studi Kasus Terdahulu – Ikasari (2013) .....</b>	<b>18</b>
<b>Tabel 2.4 <i>Review</i> Studi Kasus Terdahulu - Wahyudi (2011) .....</b>	<b>19</b>
<b>Tabel 2.5 <i>Review</i> Perkembangan Pemikiran Penelitian .....</b>	<b>21</b>
<b>Tabel 3.1 Keterkaitan Pertanyaan Studi Kasus dengan Tahapan Analisis data .....</b>	<b>27</b>
<b>Tabel 4.1 Fungsi Pengadaan Barang dan Jasa .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4.2 Dokumen Pengadaan Barang dan Jasa .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4.3 Dokumen Pengadaan Barang Mendesak .....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4.4 Dokumen Penerimaan Barang Masuk .....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4.5 Perbandingan Sistem dan Prosedur Pengadaan .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Pemaparan Temuan SOP Pengadaan .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4.7 Rekapitulasi Faktor Implementasi Sistem dan Prosedur Pengadaan PT Madu Baru .....</b>	<b>72</b>
<b>Tabel 4.8 Kertas Kerja Analisis Implementasi Pengadaan.....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR BAGAN

<b>Bagan 1.1 Tahapan Proses Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>Bagan 2.1 Garis Besar Jaringan Prosedur Sistem Pembelian .....</b>	<b>12</b>
<b>Bagan 4.1 Struktur Organisasi PT Madu Baru .....</b>	<b>31</b>
<b>Bagan 4.2 Bagan Alir Prosedur Pengadaan Barang dan Jasa .....</b>	<b>38</b>
<b>Bagan 4.3 Bagan Alir Pengadaan Barang Mendesak .....</b>	<b>40</b>
<b>Bagan 4.4 Bagan Alir Prosedur Penerimaan Barang Masuk .....</b>	<b>42</b>