

## INTISARI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi implementasi sistem dan prosedur pengadaan barang dan jasa pada PT Madu Baru, Yogyakarta, khususnya pada permasalahan yang menyebabkan implementasi sistem dan prosedur pengadaan tersebut tidak berjalan secara optimal. Permasalahan tersebut adalah keterlambatan penerimaan barang dan kesalahan spesifikasi barang yang dipesan. Kedua permasalahan tersebut adalah permasalahan utama dalam implementasi pengadaan PT Madu Baru. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode wawancara, dokumentasi, observasi, dan triangulasi. Data tersebut digunakan untuk melakukan analisis dan evaluasi untuk mengetahui penyebab permasalahan implementasi pengadaan PT Madu Baru.

Berdasarkan hasil pemaparan temuan dan analisis terhadap implementasi sistem dan prosedur pengadaan PT Madu Baru dapat diketahui bahwa implementasi tersebut kurang dapat berjalan dengan optimal karena adanya beberapa penyebab permasalahan utama dalam implementasi. Faktor seperti ketidaklengkapan dan ketidakjelasan SOP (*Standard Operating Procedure*) pengadaan, aktivitas komunikasi, sumber daya perusahaan, aktivitas pengendalian, aktivitas hubungan dengan pemasok, dan aktivitas pemantauan (*monitoring*) merupakan penyebab permasalahan dari kurang optimalnya implementasi pengadaan barang pada PT Madu Baru.

---

*Kata Kunci: Pengadaan, Implementasi Pengadaan, Prosedur Pengadaan, Kebijakan Perusahaan, Industri Gula*

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to evaluate the implementation of systems and procedures for procurement of goods and services at PT Madu Baru, Yogyakarta, especially on the issues which caused the system implementation and procurement procedures are not running optimally. The Problem are the delay in the receipt of goods and the goods ordered specification error . Both of these problems are the main problems in the implementation of the procurement PT Madu Baru . The method used in this study is qualitative method with case study approach. Data collection techniques used in this research are the Interview, documentation, observation, and triangulasi methods. The data used for analysis and evaluation to determine the cause of the problems of implementation of procurement PT Madu Baru*

*Based on the results of the exposure findings and analysts on the implementation of systems and procedures for procurement of PT Madu Baru can be seen that these implementations are less able to run optimally for their multiple causes major problems in implementation. Factors such as the incompleteness and vagueness SOP (Standard Operating Procedure) procurement, communication activities, corporate resources, control activities, activity relationships with suppliers, and monitoring are the cause of the problems of procurement at PT Madu Baru.*

---

**Key Words:** *Procurement, Implementation Procurement, Procurement Procedures, Company Policy, Sugar Industry*