

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SINGKATAN .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
1. Tujuan umum .....	5
2. Tujuan Khusus .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
1. Bagi Peneliti.....	6
2. Bagi Institusi .....	6
3. Bagi Ilmu Pengetahuan .....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Telaah Pustaka .....	9
1. Keselamatan Pasien .....	9
2. Pencatatan dan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP).....	12
3. Pemanfaatan Teknologi Informasi (TI) untuk mendukung Keselamatan Pasien....	17
4. Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Web.....	19
5. Evaluasi dan Uji Coba Sistem Informasi .....	22

6. <i>Action Research</i> .....	23
B. Kerangka Teori .....	25
C. Kerangka Konsep.....	26
D. Pertanyaan Penelitian.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	27
1. Tempat Penelitian .....	27
2. Waktu Penelitian.....	28
C. Subyek Penelitian.....	28
D. Identifikasi Variabel.....	30
E. Definisi Operasional Variabel.....	30
F. Instrumen Penelitian .....	31
G. Analisis Data.....	32
H. Etika Penelitian .....	32
I. Keterbatasan Penelitian.....	33
J. Jalannya Penelitian.....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>38</b>
A. Hasil Penelitian .....	38
1. Identifikasi Kebutuhan.....	38
2. <i>Planning Action</i> (Perancangan dan Pengembangan Sistem) .....	53
3. <i>Taking Action</i> (Pelaksanaan Kegiatan) .....	70
4. Evaluasi Prototipe Sistem Pencatatan dan Pelaporan IKP .....	71
B. Pembahasan.....	82
1. Prototipe Sistem .....	82
2. Dampak Pengembangan Sistem terhadap Pelaporan .....	84
3. Pengaruh Pelaporan Insiden terhadap Keselamatan Pasien .....	89
4. Kegunaan ( <i>Usability</i> ) Prototipe Sistem.....	92
5. Kelayakan Prototipe Sistem .....	93
6. Keterbatasan dan Kelebihan Penelitian.....	96
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>98</b>

A. Kesimpulan .....	98
B. Saran .....	99
DAFTAR PUSTAKA .....	100
LAMPIRAN.....	106

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Siklus <i>Action Research</i> (Coghlan & Brannick, 2014).....	24
Gambar 2. Kerangka Teori <i>Health Information Technology Safety Measurement Framework /HITS Framework</i> (Singh & Sittig, 2015).....	25
Gambar 3. Kerangka Konsep Pengembangan Sistem Pencatatan dan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) Berbasis Web .....	26
Gambar 4. Tahapan Penelitian .....	33
Gambar 5. Diagram Konteks Sistem Pencatatan dan Pelaporan IKP .....	53
Gambar 6. DFD 0 Sistem Pencatatan dan Pelaporan IKP .....	54
Gambar 7. DFD 1 Sistem Pencatatan dan Pelaporan IKP .....	55
Gambar 8. ERD Sistem Pencatatan dan Pelaporan IKP .....	56
Gambar 9. Menu Halaman Admin .....	57
Gambar 10. Menu Halaman Manajemen .....	58
Gambar 11. Menu Halaman User / Pengguna.....	59
Gambar 12. Menu <i>login</i> .....	60
Gambar 13. Menu Beranda.....	61
Gambar 14. Menu Petunjuk Pengisian.....	62
Gambar 15. Menu Formulir KTD, KNC, KTC, Sentinel.....	62
Gambar 16. Menu Formulir KPC .....	63
Gambar 17. Menu Edit Data .....	63
Gambar 18. Menu Grading .....	64
Gambar 19. Menu Analisis dan RTL.....	64
Gambar 20. Menu Pelaporan .....	65
Gambar 21. Tampilan Cetak Rekapitulasi Laporan Internal .....	66
Gambar 22. Tampilan Cetak Rekapitulasi Per Pasien untuk .....	66
Gambar 23. Tampilan Cetak Rekapitulasi Laporan Eksternal.....	67
Gambar 24. Tampilan Cetak Rekapitulasi Per Pasien untuk .....	67
Gambar 25. Tampilan Cetak Rekapitulasi Laporan KPC .....	68
Gambar 26. Tampilan Cetak Rekapitulasi Per Pasien untuk .....	68
Gambar 27. Menu Data User .....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Insiden Keselamatan Pasien di Beberapa Negara .....	13
Tabel 2. Kondisi Sistem Pencatatan dan Pelaporan IKP Saat Ini .....	48
Tabel 3. Data Laporan Insiden KNC, KTC, KTD, KPC dan Kejadian Sentinel .....	50
Tabel 4. Analisis <i>Usability</i> dengan <i>PSSUQ</i> .....	79
Tabel 5. Evaluasi Prototipe Sistem Pencatatan dan Pelaporan IKP .....	81

## DAFTAR SINGKATAN

Depkes	: Departemen Kesehatan
DFD	: <i>Data Flow Diagram</i>
ERD	: <i>Entity Relationship Diagram</i>
IKP	: Insiden Keselamatan Pasien
JCI	: <i>Joint Commission International</i>
KARS	: Komite Akreditasi Rumah Sakit
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan
KNC	: Kejadian Nyaris Cedera
KPC	: Kondisi Potensial Cedera
KPRS	: Keselamatan Pasien Rumah Sakit
KKPRS	: Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
KTC	: Kejadian Tidak Cedera
MKDKI	: Majelis Kehormatan Disiplin Kedokteran
PEP	: Perencanaan Evaluasi dan Pelaporan
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
PMKP	: Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien
PSSUQ	: <i>Post-Study System Usability Questionnaire</i>
RCA	: <i>Root Cause Analysis</i>
RI	: Republik Indonesia
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SDM	: Sumber Daya Manusia
SPO	: Standar Prosedur Operasional

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Penjelasan kepada Subyek Penelitian
- Lampiran 2. Pernyataan Kesiediaan Partisipan Penelitian
- Lampiran 3. Pedoman Wawancara untuk Kepala Bidang / Kepala Bagian
- Lampiran 4. Pedoman Wawancara untuk Komite Medis
- Lampiran 5. Pedoman Wawancara untuk Tim PMKP
- Lampiran 6. Pedoman Wawancara untuk User/Pengguna
- Lampiran 7. Pedoman Wawancara untuk Evaluasi Prototipe (User/Pengguna)
- Lampiran 8. Pedoman Wawancara untuk Evaluasi Prototipe (Petugas SIRS)
- Lampiran 9. Pedoman Observasi
- Lampiran 10. Pedoman Kuesioner
- Lampiran 11. Alur Pelaporan IKP
- Lampiran 12. SPO Pencatatan dan Pelaporan IKP Berbasis Web
- Lampiran 13. *Ethical Clearance*