

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Ruang Lingkup Pengangkutan Pada Umumnya	15
1. Pengertian Transportasi atau Pengangkutan	15
2. Klasifikasi Transportasi atau Angkutan	19
3. Fungsi dan Kegunaan Pengangkutan atau Transportasi	20
4. Asas-Asas Hukum Pengangkutan	23
5. Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab Pengangkut Dalam Hukum Pengangkutan ..	27
6. Sumber Hukum Pengangkutan	30
7. Bentuk-Bentuk Angkutan Udara Niaga	38
B. Hubungan Hukum dan Dokumen dalam Pengangkutan Udara	42
1. Konsep dan Pengertian Perjanjian Pengangkutan	42
2. Perjanjian Pengangkutan Udara	44
3. Pihak-Pihak Dalam Perjanjian Pengangkutan	46
4. Hak dan Kewajiban Para Pihak Dalam Perjanjian Pengangkutan	49
C. Aspek-Aspek Perlindungan Konsumen Transportasi Niaga	60
1. Prinsip-prinsip Hukum Perlindungan Konsumen	60
2. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	61
3. Perlindungan Konsumen Pada Transportasi Niaga	73

BAB III METODE PENELITIAN	78
A. Sifat Penelitian	78
B. Jenis Penelitian	79
1. Penelitian Kepustakaan	79
2. Penelitian Lapangan	81
3. Tahapan Penelitian	83
4. Analisis Data	84
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	85
A. Instrumen-Instrumen Hukum Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Transportasi Udara Niaga	85
B. Upaya Hukum Bagi Penumpang Yang Mengalami Kerugian Pada Transportasi Udara Niaga	98
BAB V PENUTUP	112
1. Kesimpulan	112
2. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115