

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
DAFTAR SINGKATAN/ISTILAH.....	xiv
INTISARI .....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4. Tujuan Penelitian .....	10
1.5. Manfaat Penelitian .....	10
1.6. Batasan Penelitian.....	10
1.7. Sistematika Penulisan .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Kerangka Teori.....	13
2.1.1. Sistem Informasi (SI) dan Sistem Manajemen Informasi (IMS).....	13
2.1.2. Laboratory Information Management System (LIMS).....	14

2.1.3.	Pengukuran Kesuksesan Implementasi SI .....	18
2.1.3.1.	Theory of Reasoned Action dan Theory of Planned Behavior .....	20
2.1.3.2.	Technology Acceptance Model (TAM) .....	22
2.1.3.3.	Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) .....	24
2.1.3.4.	Model Kesuksesan SI DeLone dan McLean .....	26
2.1.3.5.	Teori Difusi Inovasi (Diffusion of Innovations) .....	29
2.1.3.6.	Teori Kelembagaan (Institutional Theory) .....	30
2.1.3.7.	Symbolic Adoption (SA) .....	32
2.1.3.8.	Sistem Informasi Mandatory (Wajib) .....	33
2.1.3.9.	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	35
2.2.	Pemodelan Persamaan Struktural (Structural Equation Modeling) .....	44
2.2.1.	Partial Least Squares-SEM .....	46
2.3.	Skala Pengukuran (Rating) Survei .....	48
2.4.	Kerangka Berpikir .....	51
2.4.1.	Hipotesis dan Model Penelitian .....	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....		62
3.1.	Desain Penelitian .....	62
3.2.	Obyek Penelitian .....	63
3.3.	Definisi Istilah/Operasionalisasi .....	67
3.4.	Populasi dan Sampel .....	71
3.5.	Alat Analisis/Instrumen Penelitian .....	73

3.6.	Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	74
3.7.	Metode Analisis Data.....	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		84
4.1.	Deskripsi Data .....	84
4.2.	Statistik Inferensial .....	94
1.2.1	Pengujian Model Pengukuran/Outer Model.....	95
1.2.1.1	Validitas Konvergen (Convergent Validity) .....	95
1.2.1.2	Validitas Diskriminan (Discriminant Validity) .....	96
1.2.1.3	Uji Kolinearitas.....	97
1.2.1.4	Uji Reliabilitas .....	98
1.2.2	Evaluasi Model Struktural (Inner Model) .....	99
1.2.2.1	Uji Mediasi .....	99
1.2.2.2	Evaluasi Model Struktural Keseluruhan .....	101
1.2.2.3	Pengujian Hipotesis .....	105
4.3.	Pembahasan .....	106
4.4.	Keterbatasan Penelitian .....	119
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....		122
5.1.	Simpulan .....	122
5.2.	Implikasi.....	125
5.3.	Saran .....	125
DAFTAR PUSTAKA.....		127



**ANALISIS KEBERTERIMAAN LABORATORY INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM (LIMS) DI  
LABORATORIUM KILANG  
MINYAK PT. PERTAMINA (PERSERO)**

HADI SOEHARTO, Wahyu Sardjono, M.M., Dr.

UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

LAMPIRAN..... 135

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Sampel dan Analisis Bulan Desember 2015 .....	3
Tabel 2.1 Definisi dan konstruk asal dari konstruk-konstruk UTAUT .....	25
Tabel 2.2 Rangkuman Studi-Studi yang Relevan .....	43
Tabel 2.3 Pengelompokan Metode Multi-variat .....	45
Tabel 2.4 Alasan Pemilihan Pendekatan SEM .....	48
Tabel 2.5 Rangkuman Hipotesis Penelitian .....	61
Tabel 3.1 Data Pengujian Sampel dan Analisis di Laboratorium .....	65
Tabel 3.2 Definisi dan referensi konstruk penelitian .....	67
Tabel 3.3 Indikator Konstruk Penelitian .....	69
Tabel 3.4 Tabel Rekomendasi Jumlah Sampel Metode SEM-PLS.....	73
Tabel 3.5 Rangkuman Pengujian Model dengan PLS-SEM .....	83
Tabel 4.1 Data Pengisian Kuesioner .....	85
Tabel 4.2 Profil Responden Keseluruhan .....	85
Tabel 4.3 Rangkuman Hasil Survei.....	86
Tabel 4.4 Rentang Skor Variabel Penelitian.....	88
Tabel 4.5 Tabulasi hasil kuesioner .....	92
Tabel 4.6 Perbandingan nilai AVE .....	95
Tabel 4.7 Tabel Kriteria Fornell-Larcker .....	96
Tabel 4.8 Nilai <i>Variance Inflation Factor</i> .....	97
Tabel 4.9 Hasil Uji dengan SA Sebagai Variabel Terikat .....	99
Tabel 4.10 Hasil Uji dengan ATT sebagai Variabel Terikat .....	99
Tabel 4.11 Koefisien Jalur dan Signifikansi Uji Mediasi.....	100
Tabel 4.12 Hasil Uji Efek Mediasi ATT .....	101
Tabel 4.13 Hasil Evaluasi Model Struktural.....	102



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**ANALISIS KEBERTERIMAAN LABORATORY INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM (LIMS) DI  
LABORATORIUM KILANG  
MINYAK PT. PERTAMINA (PERSERO)**

HADI SOEHARTO, Wahyu Sardjono, M.M., Dr.

Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Tabel 4.14 Efek Total Model Penelitian LIMS .....	104
Tabel 4.15 Rangkuman Pengujian Hipotesis .....	106
Tabel 4.16 Nilai T-statistik dan Galat Baku Model Final .....	114
Tabel 4.17 Efek Total Model Final .....	117

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Realisasi Penyaluran BBM 2010 – 2013.....	1
Gambar 1.2 Realisasi Penyaluran BBG LPG 3 KG.....	2
Gambar 1.3 Kapasitas Terpasang Kilang Minyak Indonesia 2014.....	3
Gambar 1.4 Faktor-Faktor Pendorong Inovasi di Laboratorium PT PERTAMINA ....	4
Gambar 1.5 Masa Transisi LIMS di 4 Lokasi .....	6
Gambar 1.6 Fokus Penelitian.....	8
Gambar 2.1 Hubungan Sistem Informasi, Teknologi Informasi, dan Organisasi.....	13
Gambar 2.2 Alur Proses Kerja LIMS.....	17
Gambar 2.3 Arus Data dan Informasi dalam Integrated Refinery Information System (IRIS).....	18
Gambar 2.4 Theory of Reasoned Action .....	21
Gambar 2.5 Theory of Planned Behavior.....	22
Gambar 2.6 <i>Technology Acceptance Model</i> .....	23
Gambar 2.7 Model TAM revisi.....	24
Gambar 2.8 Model UTAUT (Venkatesh et al., 2003).....	26
Gambar 2.9 Kesuksesan SI menurut Seddon dan Kiew .....	27
Gambar 2.10 Model Kesuksesan SI Delone-McLean 2003 Diperbarui.....	28
Gambar 2.11 Hasil Penelitian Brown et al. (2002) .....	36
Gambar 2.12 Model Awal dan Final Penelitian Nah et al. (2004).....	37
Gambar 2.13 Model Penelitian Amoako dan Salam (2004).....	38
Gambar 2.14 Model Penelitian Ifinedo dan Nahar (2006) .....	39
Gambar 2.15 Model Penelitian McFarland dan Hamilton (2004) .....	40
Gambar 2.16 Model Penelitian Seymour et al. (2007).....	41
Gambar 2.17 Model Penelitian Govindaraju dan Indriany (2010) .....	42

Gambar 2.18 Model Penelitian Arekete et al. (2014).....	43
Gambar 2.19 Pemodelan Persamaan Struktural.....	47
Gambar 2.20 Skala Pemeringkatan IRS dan CRS. ....	50
Gambar 2.21. Kerangka Berfikir Penelitian. ....	53
Gambar 2.22 Usulan Model Penelitian Keberterimaan LIMS .....	60
Gambar 3.1 Desain Penelitian Keberterimaan LIMS.....	63
Gambar 3.2 Arus Pengolahan Data di Unit Kilang PT. PERTAMINA. ....	65
Gambar 3.3 Arus Kerja dan Konfigurasi LIMS PT. PERTAMINA.....	67
Gambar 3.4 Perhitungan Jumlah Sampel Menggunakan G*Power 3.1. ....	72
Gambar 3.5 Jawaban Awal ( <i>default response</i> ) kuesioner MS Excel. ....	76
Gambar 3.6 Jawaban Awal ( <i>default response</i> ) kuesioner online. ....	76
Gambar 3.7 Contoh Penyajian Pertanyaan Kuesioner online.....	76
Gambar 3.8 Efek Mediasi.....	80
Gambar 4.1 Rerata jawaban responden .....	89
Gambar 4.2 Penilaian responden pada indikator SQ3.....	89
Gambar 4.3 Penilaian responden pada indikator SQ4.....	90
Gambar 4.4 Penilaian responden pada indikator TR1 .....	91
Gambar 4.5 Tingkat Persetujuan Responden terhadap Adopsi LIMS .....	92
Gambar 4.6 Tingkat Persetujuan Pekerja terhadap Konstruk SA .....	94
Gambar 4.7 Hasil Evaluasi Model Awal Penelitian.....	103
Gambar 4.8 Model Final Keberterimaan LIMS ( <i>Mandatory</i> ).....	114
Gambar 4.9 Kontribusi Konstruk Penduga ATT dan SA .....	118
Gambar 5.1 Model Keberterimaan LIMS (MKL).....	123

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pengantar kuesioner (offline).....	136
Lampiran 2: Kuesioner (offline) .....	137
Lampiran 3: Kuesioner (online).....	140
Lampiran 4: Tautan Survei .....	141
Lampiran 5: Halaman LIMS.....	142
Lampiran 6: Faktor-muat (outer loading) model keberterimaan LIMS .....	143
Lampiran 7: Instrumen Penelitian keberterimaan LIMS.....	144
Lampiran 8: Tabel Muat-Silang (Cross-loading).....	146
Lampiran 9: Hasil “run” SmartPLS 3.2.4 dengan Semua (37) Indikator.....	147
Lampiran 10: Hasil “run” SmartPLS 3.2.4 dengan 34 Indikator.....	148
Lampiran 11: Rekapitulasi Data Tanggapan Responden .....	149
Lampiran 12: Rerata Tanggapan Responden.....	152
Lampiran 13: Uji Normalitas Data.....	153