

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
DAFTAR SINGKATAN	viii
PERNYATAAN.....	x
KATA PENGANTAR	xi
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Telaah Pustaka	11
1. Sistem jaminan kesehatan.....	11
2. Pelayanan kesehatan	13
3. Pemanfaatan pelayanan kesehatan.....	18
4. Pengaruh faktor-faktor terhadap pemanfaatan pelayanan	21
B. Kerangka Teori	33
C. Kerangka Konsep.....	34
D. Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	36

B. Tempat Dan Waktu Penelitian	36
C. Subjek Penelitian	36
D. Identifikasi Variabel Penelitian	40
E. Definisi Operasional	40
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	43
G. Cara Analisis Data	45
H. Etika Penelitian	47
I. Keterbatasan Penelitian	48
J. Jalannya Penelitian	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Hasil Penelitian	50
1. Keadaan geografis	50
2. Analisis univariat	51
3. Analisis bivariat	68
4. Analisis multivariat	73
5. Analisis kualitatif	74
B. Pembahasan	77
1. Pengaruh antara faktor <i>predisposing</i> dan pemanfaatan pelayanan kesehatan rawat jalan	77
2. Pengaruh antara faktor <i>enabling</i> dan pemanfaatan pelayanan kesehatan rawat jalan	85
3. Pengaruh antara faktor <i>need</i> dan pemanfaatan pelayanan kesehatan rawat jalan	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	103