

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTISARI	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Permasalahan.....	11
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Komitmen Afektif	15
1. Pengertian Komitmen Organisasi	15
2. Pengertian Komitmen Afektif	19
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Afektif	20

B. <i>Quality of Work Life (QWL)</i>	23
1. Sejarah <i>Quality of Work Life (QWL)</i>	23
2. Pengertian <i>Quality of Work Life (QWL)</i>	24
3. Aspek dari <i>Quality of Work Life (QWL)</i>	26
C. Struktur <i>Anchor</i>	30
1. Pengertian Struktur <i>Anchor</i>	30
2. Kategori Struktur <i>Anchor</i>	31
3. Faktor yang Mempengaruhi Struktur <i>Anchor</i>	33
D. Dinamika Hubungan QWL, Struktur <i>Anchor</i> , dengan Komitmen Afektif.....	34
E. Hipotesis	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	39
1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	39
2. Operasionalisasi Variabel	39
B. Subjek Penelitian	40
C. Cara Pengumpulan Data.....	41
1. Skala Komitmen Afektif	41
2. Skala <i>Quality of Work Life (QWL)</i>	42
3. Skala Struktur <i>Anchor</i>	43
D. Desain Penelitian dan Cara Penelitian	45
1. Uji Normalitas	46
2. Uji Linearitas	46
3. Uji Multikolinearitas	46

4. Uji Heteroskedastisitas	46
E. Metode Analisis Data	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Subjek Penelitian	48
B. Reliabilitas dan Validitas Data	51
C. Hasil Penelitian	55
1. Uji Asumsi.....	56
a. Hasil Uji Normalitas.....	56
b. Hasil Uji Linearitas	56
c. Hasil Uji Multikolinearitas	57
d. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58
2. Uji Hipotesis.....	59
D. Pembahasan	65
E. Keterbatasan Penelitian	74

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	76
B. Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN