

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Tinjauan Pustaka	10
1. Jaminan Sosial Kesehatan Sebagai Kewajiban Negara	10
2. Transformasi Jaminan Kesehatan Menuju Jaminan Kesehatan Nasional	17
3. Implementasi JKN dalam Perspektif Teori Kebijakan	24
4. Kepuasan Publik Atas Mutu Pelayanan Kesehatan	29
BAB II METODE PENELITIAN	35
A. Pendekatan Penelitian	35
B. Jenis Penelitian	35
C. Lokasi Penelitian	36
D. Pemilihan Informan	37
E. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Teknik Analisa Data	46

	G. Uji Keabsahan Data	48
	H. Waktu Penelitian	49
	I. Hambatan Penelitian	50
BAB III	DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	51
	A. Kondisi Geografis dan Wilayah Administratif Kota Pangkalpinang	51
	B. Kondisi Demografis Kota Pangkalpinang	52
	C. Kota Pangkalpinang Dalam Sektor Kesehatan	54
	D. Profil BPJS Kesehatan	56
BAB IV	JAMINAN KESEHATAN NASIONAL BAGI MASYARAKAT MISKIN PADA MASA TRANSISI	62
	A. Implementasi Program JKN Bagi PBI di Kota Pangkalpinang	63
	1. Belum Optimalnya Hasil Sosialisasi Terhadap Masyarakat	64
	2. Perubahan Pada Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan	69
	a. Kurangnya Tenaga Pelayanan di BPJS Center	71
	b. Kontribusi Dana Pemerintah Daerah Dalam Menjamin Pelayanan Kesehatan Bagi Penerima Bantuan Iuran	75
	3. Komitmen Kerjasama BPJS Kesehatan dengan Fasilitas Kesehatan	79
	a. Perjanjian Kerjasama Belum Berdasarkan Kesepakatan Bersama	80
	b. Pembatasan Kuota Pasien JKN di Rumah Sakit	83
	4. <i>Overlapping</i> Kewenangan Dalam Pengawasan Terhadap Rumah Sakit	87
	B. Jaminan Kesehatan Masyarakat Miskin Pasca JKN	90
	1. Peningkatan Jumlah Masyarakat PBI	90
	2. Bertambahnya Jumlah Fasilitas Kesehatan	94

BAB V	KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN PASCA JKN	101
	A. Mutu Pelayanan Kesehatan Bagi Peserta PBI	101
	1. Dimensi <i>Reliability</i> (kehandalan)	104
	2. Dimensi <i>Empathy</i> (empati)	107
	3. Dimensi <i>Tangible</i> (wujud/tampilan)	110
	4. Dimensi <i>Responsiveness</i> (ketanggapan)	115
	5. Dimensi <i>Assurance</i> (jaminan).....	119
	B. Kehadiran Swasta Dalam Pemberian Pelayanan Kesehatan ...	122
	1. Sulitnya Mendapatkan Obat-obatan Katagori BPJS Kesehatan	124
	2. Rendahnya Penentuan Tarif Pembiayaan Kesehatan	126
BAB VI	PENUTUP	132
	A. Kesimpulan	132
	B. Saran	135
	DAFTAR PUSTAKA	138
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Informan Penelitian	39
Tabel 3.1	Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan dan Jenis Kelamin Kota Pangkalpinang Tahun 2013	53
Tabel 3.2	Jumlah Fasilitas Kesehatan Rumah Sakit, Puskesmas dan Puskesmas Pembantu di Kota Pangkalpinang Tahun 2013	54
Tabel 3.3	Jumlah Sarana Penunjang Kesehatan di Kota Pangkalpinang Tahun 2013	55
Tabel 3.4	Jumlah Peserta PBI APBD Kota Pangkalpinang Tahun 2014	61
Tabel 4.1	Rekapitulasi Data Peserta dan Susulan PBI APBD Kota Pangkalpinang Tahun 2014	92
Tabel 4.2	Jumlah Faskes Tingkat Pertama BPJS Kesehatan Di Kota Pangkalpinang Tahun 2015	95
Tabel 4.3	Jumlah Rumah Sakit BPJS Kesehatan di Kota Pangkalpinang Tahun 2015	96
Tabel 4.4	Pemetaan Jaminan Kesehatan Bagi Masyarakat Miskin Di Kota Pangkalpinang	99
Tabel 5.1	Perbandingan Mutu Pelayanan Kesehatan Di RSUD Depati Hamzah dan Rumah Sakit Bakti Timah	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 BPJS Center di RSUD Depati Hamzah	73
Gambar 4.2 BPJS Center di Rumah Sakit Bakti Timah	73