



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PENGARUH KUALITAS LAYANAN INTERNET BANKING PADA KEPUASAN NASABAH BANK

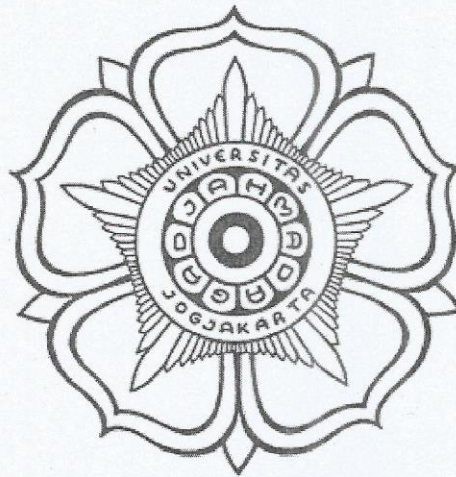
LUTHFANANDA YANUAR A, Dr. Sahid Susilo Nugroho, M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN
INTERNET BANKING KEPUASAN NASABAH BANK**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Luthfananda Yanuar Akbar
14/374109/PEK/19664

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2016**