

## DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Intisari.....	xiii
<i>Abstract</i> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4. Tujuan Penelitian .....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1. Manfaat Akademis.....	9
1.5.2. Manfaat Praktis.....	9

1.6. Lingkup Penelitian.....	9
1.7. Sistematika Penelitian.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>12</b>
2.1. Pengetahuan dan Manajemen Pengetahuan.....	12
2.2. Sistem Manajemen Pengetahuan.....	15
2.3. Peran Teknologi Informasi.....	19
2.4. Isu Manajerial dan Sosial.....	21
2.5. Strategi Manajemen Pengetahuan.....	25
2.6. Analisa Kesenjangan ( <i>gap analysis</i> ).....	27
2.7. Tinjauan Pustaka.....	33
<b>BAB III METODA PENELITIAN DAN PROFIL OBYEK PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1. Desain Penelitian.....	34
3.2. Pemilihan Sampel dan Penjelasan Populasi.....	34
3.3. Instrumen Penelitian.....	36
3.4. Pengumpulan Data dan Metode Analisis Data.....	37
3.4.1. Pengumpulan Data.....	37
3.4.2. Metoda Analisis Data.....	39
3.5. Profil Obyek Penelitian.....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1. Pembahasan Hasil Penelitian.....	49

4.1.1 Mekanisme Manajemen Pengetahuan .....	50
4.1.2 Budaya Perusahaan.....	52
4.1.3 Teknologi Informasi.....	55
4.2 Hasil Observasi .....	57
4.3 Langkah Perbaikan Yang Dapat Dilakukan Oleh Kantor Akuntan Publik 'XYZ' .....	60
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>63</b>
5.1. Simpulan.....	63
5.2. Saran.....	65
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>69</b>
<b>Lampiran.....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: <i>The SECI Model</i> .....	14
Gambar 2.2: <i>The Six gap framework of Knowledge Management by Tseng and Lin</i> .....	29
Gambar 4.1: Posisi Mekanisme Manajemen Pengetahuan.....	51
Gambar 4.2: Posisi Budaya Perusahaan.....	54
Gambar 4.3: Posisi Teknologi Informasi.....	56
Gambar 4.4: Bentuk Manajemen Pengetahuan.....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Enam Kesenjangan Dalam Manajemen Pengetahuan.....	30
Tabel 3.1: Deskripsi Responden.....	36
Tabel 4.1: Hasil Perhitungan Kesenjangan Untuk Mekanisme Manajemen Pengetahuan.....	50
Tabel 4.2: Hasil Perhitungan Kesenjangan Untuk Budaya Perusahaan.....	53
Tabel 4.3: Hasil Perhitungan Kesenjangan Untuk Teknologi Informasi.....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	71
Lampiran 2: Hasil Perhitungan SPSS.....	78