

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                   | i    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....              | ii   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                      | iii  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                    | v    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                   | vi   |
| <b>PERNYATAAN</b> .....                      | vii  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                  | viii |
| <b>ABSTRAK</b> .....                         | x    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                        | xi   |
| <br>   |      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....               | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah .....              | 1    |
| B. Perumusan Masalah .....                   | 5    |
| C. Tujuan Penelitian .....                   | 6    |
| D. Manfaat Penelitian .....                  | 7    |
| E. Keaslian Penelitian .....                 | 8    |
| <br>   |      |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....         | 9    |
| A. Telaah Pustaka .....                      | 9    |
| B. Kerangka Teori .....                      | 22   |
| C. Kerangka Konsep .....                     | 23   |
| D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian ..... | 23   |
| <br>   |      |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....       | 24   |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....      | 24   |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian .....         | 24   |
| C. Subyek Penelitian .....                   | 24   |
| D. Identifikasi Variabel Penelitian .....    | 25   |
| E. Definisi Operasional Variabel .....       | 26   |

|  |           |
|--|-----------|
| F. Instrument dan Cara Pengukuran .....  | 27        |
| G. Analisis Data .....                   | 27        |
| H. Etika penelitian .....                | 28        |
| I. Keterbatasan penelitian.....          | 28        |
| J. Rencana Kerja .....                   | 29        |
| <br>                                     |           |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>32</b> |
| A. Hasil .....                           | 32        |
| B. Pembahasan .....                      | 37        |
| <br>                                     |           |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>  | <b>42</b> |
| A. Kesimpulan .....                      | 42        |
| B. Saran .....                           | 42        |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. Keaslian penelitian .....   | 7  |
| Tabel 2. Definisi operasional .....  | 26 |
| Tabel 3. Karakteristik responden .....   | 32 |
| Tabel 4. Hasil analisis bivariat antara variabel bebas dan luar dengan<br>variabel terikat ..... | 33 |
| Tabel 5. Hasil analisis multivariat .....  | 37 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Gambar 1. Kerangka teori .....  | 22 |
| Gambar 2. Kerangka konsep ..... | 23 |