

## DAFTAR ISI

ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI .....	i
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN .....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Permasalahan .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Motivasi Penelitian .....	7
1.6 Kontribusi Penelitian .....	7
1.7 Proses Penelitian .....	8
1.8 Sistematika Penulisan .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 Konsep <i>New Publik Management</i> .....	11
2.2 Sistem Akuntabilitas Kinerja .....	12
2.3 Pengukuran Kinerja .....	14
2.4 <i>Logic Model</i> .....	15
2.5 OPM & M dan <i>Performance Blueprint</i> .....	17
2.6 Teori Institusional ( <i>Isomorphism Theory</i> ) .....	18

2.7 Evaluasi .....	19
2.9 Penelitian Terdahulu .....	20
<b>BAB III LATAR BELAKANG KONSTEKTUAL OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Gambaran Umum .....	22
3.2 Visi dan Misi.....	23
3.3 Tujuan dan Sasaran.....	25
3.4 Perencanaan Kinerja Tahunan .....	31
3.5 Penetapan Kinerja.....	32
3.6 Pengukuran Kinerja .....	32
3.7 Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	33
3.8 Indikator Kinerja Utama.....	34
<b>BAB IV RANCANGAN PENELITIAN STUDI KASUS .....</b>	<b>35</b>
4.1 Rasionalitas Objek Penelitian.....	35
4.2 Jenis dan Sumber Data .....	36
4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	37
4.3.1 Riset Lapangan .....	37
4.3.2 Riset Kepustakaan .....	38
4.4 Teknik Analisis Data.....	39
4.4.1 Model Penelitian.....	39
4.4.2 Alat Analisis.....	40
4.4.3 Metode Analisis Data .....	41
<b>BAB V PEMAPARAN TEMUAN INVESTIGASI KASUS .....</b>	<b>44</b>
5.1 Kesesuaian Sasaran Kinerja Pemerintah Kabupaten Bengkalis.....	44

5.1.1 Ketidaksesuaian Sasaran Kinerja pada Dokumen Perencanaan dan Dokumen Pelaporan .....	47
5.1.2 Ketidaksesuaian Indikator Kinerja pada Dokumen Perencanaan dan Dokumen Pelaporan .....	49
5.2 Analisis Empat Kuadran ( <i>four quadran analysis</i> ).....	51
<b>BAB VI ANALISIS DAN DISKUSI HASIL INVESTIGASI KASUS .....</b>	<b>54</b>
6.1 Analisis Alur Logika Perencanaan Strategis.....	54
6.2 Analisis Empat Kuadran ( <i>Four Quadrant Analysis</i> ) .....	54
6.2.1 Analisis Empat Kuadran Kabupaten Bengkalis.....	55
6.3 Analisis Hasil Wawancara dan Kuesioner .....	58
6.3.1 Reduksi Data .....	60
6.3.2 Kategorisasi .....	60
6.3.2.1 Kendala atas Penyusunan Indikator Kinerja.....	61
6.3.2.2 Kendala Pengukuran / Evaluasi Indikator Kinerja .....	62
6.3.2.3 Tanggapan atas Permasalahan Indikator.....	63
6.3.3 Sintesisasi .....	64
6.3.3.1 Kendala atas Penyusunan Indikator Kinerja.....	65
6.3.3.2 Kendala atas Pengukuran / Evaluasi Indikator Kinerja .....	65
6.3.3.3 Tanggapan Evaluasi Indikator Kinerja .....	66
6.3.4 Penarikan Kesimpulan.....	67
<b>BAB VII RINGKASAN, KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>71</b>
7.1 Ringkasan .....	71

7.2 Kesimpulan.....	73
7.3 Keterbatasan .....	74
7.4 Rekomendasi .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	76