

DAFTAR ISI

Lembar judul.....	i
Lembar pengesahan.....	ii
Lembar pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Intisari.....	xii
<i>Abstract</i>	xiii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Kinerja.....	10
2.2. Manfaat Penilaian Kinerja Persepsian.....	11
2.2.1. Penilaian Kinerja.....	11
2.2.2. Sistem Penilaian Kinerja.....	12
2.2.3. Efektivitas Penilaian Kinerja.....	14
2.2.4. Manfaat Penilaian Kinerja Persepsian.....	15
2.3. Umpan Balik Regular.....	16
2.4. Pengaruh Penilaian Kinerja Persepsian terhadap Kinerja Karyawan....	19
2.5. Peran Umpan Balik Regular sebagai Variabel Pemoderasi pada Manfaat Penilaian Kinerja Persepsian terhadap Kinerja Karyawan.....	21

2.6.	Model Penelitian.....	23
------	-----------------------	----

BAB 3 METODA PENELITIAN

3.1.	Desain Penelitian.....	24
3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	24
3.2.1.	Variabel Independen.....	24
3.2.2.	Variabel Dependen.....	25
3.2.3.	Variabel Pemoderasi.....	25
3.3.	Populasi dan Sampel.....	26
3.3.1.	Jumlah Sampel.....	27
3.3.2.	Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.4.	Jenis Data.....	28
3.4.1.	Data Primer.....	28
3.4.2.	Data Sekunder.....	28
3.5.	Alat Analisis dan Kuesioner.....	29
3.6.	Pengujian Instrumen.....	30
3.6.1.	Uji Validitas.....	30
3.6.2.	Uji Reliabilitas.....	31
3.7.	Metoda Analisa Data.....	31
3.7.1.	Statistik Deskriptif.....	31
3.7.2.	Uji Hipotesis.....	32
3.8.	Gambaran Umum Perusahaan.....	33
3.9.	Kebijakan SDM PT SOT Indo Sourcing tentang Penilaian Kinerja...	34

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1.	Pelaksanaan Penelitian.....	37
4.2.	Profil Responden.....	38
4.3.	Pengujian Instrumen.....	40
4.3.1.	Uji Validitas.....	40
4.3.2.	Uji Reliabilitas.....	40

4.4.	Analisis Data.....	41
4.4.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	41
4.4.2.	Pengujian Hipotesis.....	42
4.4.2.1.	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	42
4.4.2.2.	Analisis Regresi Linear Berganda Moderasi.....	43
4.4.3	Hasil Wawancara.....	45
4.4.4	Pembahasan.....	46
BAB 5 PENUTUP		
5.1.	Simpulan.....	51
5.2.	Keterbatasan Penelitian.....	51
5.3.	Implikasi.....	52
5.3.1.	Implikasi Teoritis.....	52
5.3.2.	Implikasi Praktis.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....		55
LAMPIRAN.....		58