

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Abidin, Yusuf Zainal. (2015). *Manajemen Komunikasi, Filosofi, Konsep, dan Aplikasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Arifin, Syamsul. (2012). *Leadership Ilmu dan Seni Kepemimpinan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Ardianto, Elvinaro. (2009). *Public Relations Praktis*. Bandung: Widya Padjajaran.
- Argenti, Paul A. (2009). *Komunikasi Korporate Edisi 5 Terjemahan*. Jakarta: PT. Salemba Empat.
- Austin, Erica Weintraub and Bruce E, Pinkleton. (2006). *Strategic Public Relations Management Planning and Managing Effective Communications Program*. London: LEA Publisher.
- Barret, Deborah J. (2008). *Leadership Communication*. New York: McGraw Hill Companies.
- Broom, G. & Dozier, D. (2009). *Using Research in Public Relations*. NJ: Prentice Hall
- Bungin, Burhan. (2003). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Corrado, Frank M. (2004). *Berkomunikasi dengan Karyawan*. Jakarta: PPM Penerbit.
- Creswell, John W. (2010). *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar.
- Cutlip., Scott M, Center., Allen H, & Broom., Glen M. (2009). *Effective Public Relations, Tenth Edition*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Effendi, Taufiq. (2010). *ABC Reformasi Birokrasi*. Jakarta: Biro Hukum dan Humas Kementerian PAN & RB.
- Effendy, Onong Uchjana. (2006). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Fletcher, Mark. (1999). *Managing Communication in Local Government*. London: Kagan Page.
- Frencies, Z.Heflin. (2008). *Manajemen Reformasi Birokrasi*. Jogjakarta: Mida Pustaka.
- Garnett, James L. (1992). *Communicating for Results in Government*. New York: Maxwell Macmillan.
- Goldhaber, M. Gerald. (1993). *Organizational Communication*, sixth edition. McGraw-Hill Company.
- Gruning, J.E. (1992). *Managing public relations*. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Hynes, Geraldine E. (2005). *Managerial Communication: Strategies and Application*. New York: McGraw Hill.
- Jefkins, Frank. (2003). *Public Relations*. Jakarta: Erlangga.
- J.R. Gardner, R. Rachlin. & H.W.A, Sweeney. (1986). *Handbook of Strategic Planning*. John Wiley & Sons Inc.
- Kincaid, Lawrence D. dan Schramm, Wilbur. (1981). *Asas-Asas Komunikasi Antar Manusia*. Jakarta: LP3ES.
- Tim LAN. (2012). *Modul Diklat Khusus Reformasi Birokrasi*. Jakarta. Pusat Manajemen Kebijakan LAN.
- Moore, Frazier. (2002). *Hubungan Masyarakat, Prinsip, Kasus dan Masalah*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, Arni. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nugroho, Riant. (2012). *Komunikasi Pemerintahan*. Jakarta: PT. Elex Media.
- P.Seitel, Fraser (2001). *The Practice Public Relations*. New Jersey: Prentice Hall. Inc.
- Palmer, Ian., Dunford, Richard., Akin, Gib. (2006). *Managing Organizational Change: A Multiple Perspectives Approach*. New York: McGraw Hill.
- Putra, I Gusti N. (2008). *Manajemen Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Universitas Terbuka.

- Pace, Wayne. R. and Faules, F. Don. (2001). *Komunikasi Organisasi: Strategi untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Editor Deddy Mulyana. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Quirke, Bill. (1996). *Communication Corporate Change: a Practical Guide to Communication and Corporate Strategy*. New York: McGraw Hill.
- Rush, M. dan Althoff, P. (2005). *Pengantar Sosiologi Politik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, Rosady. (1999). *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi : Konsepsi dan Aplikasi*. Ed. 1. Jakarta: Rajawali Pers.
- Salim, Agus. (2006). *Teori dan paradigma Penelitian Sosial*. Yogyakarta: PT. Tiara Wacana Yogya.
- Sedarmayanti. (2009). *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik)*. Bandung : PT. Refika Aditaman.
- Smith, R. D. (2005). *Strategy Planning for Public Relations 2nd Editions*. Lawrence Erlbaum Associates.
- Sutaryo. (2005). *Sosiologi Komunikasi*. Yogyakarta: Arti Bumi Intaran.
- Suprpto, Tommy. (2009). *Pengantar Teori dan Manajemen Komunikasi*. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Yin, Robert. K. (1997). *Studi Kasus : Desain dan Metode*. Terjemah Mudzakir, M. Jauzi. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Tesis & Jurnal :

- Ardianto, Elvinaro, (2010). *Komunikasi Organisasi, Budaya Organisasi dan Birokrasi di Indonesia*. http://isjd.pdii.lipi.go.id/admin/jurnal/82101132_1412-5900.pdf Diakses tanggal 20 Oktober 2015.
- Chalmers, Sally. 2008. *The Changing Role of Internal Communications*. Queen Margaret University, Edinburgh, <http://eresearch.qmu.ac.uk/568>.
- Evelina Ak, Hanna. (2013). *Manajemen Komunikasi dalam Menarik Investor (Studi Manajemen Komunikasi pada Kebijakan Banyumas Pro Investasi oleh Pemerintah Kabupaten Banyumas Tahun 2008-2013)*. Tesis. Universitas Gadjah Mada: Tidak diterbitkan.

Indarto, Marroli J. (2012). *Manajemen Komunikasi Pemerintah dalam Kebijakan Transparansi Informasi (Studi Evaluasi Komunikasi Keterbukaan Informasi Publik pada Kementerian Komunikasi dan Informatika*. Tesis. Universitas Indonesia: Tidak diterbitkan.

Ruler, Betteke van and Verčič, Dejan. (2005). *Reflective Communication Management, Future Ways for Public Relations Research*. Jurnal Communication Year Book 29.

Soedarsono, Dewi K, (2007). Manajemen Komunikasi dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia di radio Siaran Swasta. <http://jurnal.pdii.lipi.go.id/admin/jurnal/102071932.pdf> . Diakses tanggal 19 Oktober 2015.

Dokumen dan Website:

CD Interaktif Lembaga Administrasi Negara 2014.

Company Profile Lembaga Admistrasi Negara 2014.

Effendi, Sofyan, (2005). *Modernisasi Tata Laksana Pelayanan Publik*. Makalah. Yogyakarta: Lokakarya Nasional Reformasi Birokrasi.

Effendi, Sofyan. (2007). *Penciptaan Tata Pemerintahan yang Bersih dan Berwibawa*. Makalah. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Hasil Evaluasi Reformasi Birokrasi Lembaga Administrasi Negara tahun 2015.

Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor : 6/IX/6/8/2011 Tentang Pembentukan Tim Reformasi Birokrasi LAN tahun 2011.

Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor : 2838/K.1/HKM.03.1/2013 Tentang Perubahan Tim Reformasi Birokrasi LAN tahun 2013.

Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor : 17/K.1/HKM.03.1/2015 Tentang Pembentukan Tim Reformasi Birokrasi LAN tahun 2014.

Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor : 8/K.1/HKM.03.2/2015 Tentang Pembentukan Tim Reformasi Birokrasi LAN tahun 2015.

Komisi Pemberantasan Korupsi. (2003). *Survei Integritas*. Jakarta: KPK.

Referensi: <http://kamusbahasaindonesia.org/sosialisasi>

Manajemen Perubahan Lembaga Administrasi Negara tahun 2011.

Paparan Menteri PAN & RB. (2014). *Revolusi Mental Aparatur Sipil Negara menuju World Class Civil Service*. Humas LAN.

Peraturan Presiden No. 81 Tahun 2010 tentang *Grand Design* Reformasi Birokrasi (GDRB) 2010–2025.

Permenpan dan RB No 10/2011 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Manajemen Perubahan.

Perkembangan Pelaksanaan Reformasi Birokrasi LAN 2011-2014.

Quick Win Reformasi Birokrasi Lembaga Administrasi Negara 2011.

Road Map Reformasi Birokrasi Lembaga Administrasi Negara 2011.

Survei Transparency International Tahun 2009

Triwidodowutomo.(2010). Lembaga administrasi negara

Widjajanto, Bambang. (2014). *Pengukuran Korupsi di Indonesia*. www.kpk.go.id.
Diakses.Minggu, 25 Oktober 2015 22.39 WIB.

Warta LAN Edisi 34 – 39. Bagian Humas LAN RI

Wawancara :

Puji Hastuti. 11 Februari 2016. Jakarta.

Siswandi. 11 Februari 2016. Jakarta.

Andi Taufik. 1 Maret 2016. Jakarta

M.A. Maliki. 2 Maret 2016. Jakarta.

Staf Fungsional Umum. 2 Maret 2016. Jakarta.

Hartoto. 2 Maret 2016. Jakarta.

Sudardi. 3 Maret 2016. Jakarta.